

VSME- kestävyys- katsaus 2024

Winclean Oy

SISÄLLYS

JOHDANTO: VASTUULLISUUS WINCLEANILLA

YLEISET TIEDOT

B1	Laatimisperiaatteet.....	7
A	Yhtiökohtainen lisätieto: Kaksinkertaisen olennaisuuden analyysi	8
C1	Strategia: Liiketoimintamalli ja kestävyteen liittyvät aloitteet.....	11
B2	Käytännöt, politiikat ja tulevat aloitteet siirtymässä kohti kestävämpää taloutta	12
C2	Käytäntöjen, politiikkojen ja tulevien aloitteiden kuvaus siirtymiseksi kohti kestävämpää taloutta	12

YMPÄRISTÖVASTUU

B3	Energia ja kasvihuonekaasupäästöt	15
C3	GHG-päästövähennystavoitteet ja ilmastosiirtymä	15
C4	Ilmatoriskit.....	16
B6	Vesi.....	15
B7	Resurssien käyttö, kiertotalous ja jätteiden hallinta.....	16

SOSIAALINEN VASTUU

B8	Oma työvoima – Yleiset ominaisuudet	17
C5	Lisätiedot (yleiset) työntekijöiden ominaisuudet	17
B9	Oma työvoima – Terveys ja turvallisuus.....	17
B10	Oma työvoima – Palkitseminen, työehtosopimukset ja koulutus	18
C6	Lisätiedot omasta henkilöstöstä – Ihmisoikeuspolitiikat ja prosessit.....	18
C7	Vakavat kielteiset ihmisoikeustapaukset.....	18
A	Yhtiökohtainen lisätieto: Oma henkilöstö, arvoketjun työntekijät ja kuluttajat ja loppukäyttäjät	19

HALLINNOLLINEN VASTUU

C9	Sukupuolten monimuotoisuus hallintoelimestä.....	28
A	Yhtiökohtainen lisätieto: Yrityskulttuuri ja suhteet toimittajiin	28

© Winclean Oy 2025

Lentokentäkatu 9 C
33900 TAMPERE

<https://winclean.fi/>

3291280-5

winclean
SIIVOUSPALVELUT

VASTUULLISUUS WINCLEANILLA

Strategianamme on olla läpinäkyvästi vastuullinen toimija

Wincleanin toimialalla vastuullisuudessa korostuvat henkilöstön työolot, hyvinvointi ja osaaminen, asiakaskokemus, vastuullinen yrityskulttuuri, viisas resurssien käyttö ja yhteistyö arvoketjun toimijoiden kanssa.

Olemmekin Wincleanilla tehneet tavoitteellisesti töitä toiminamme kehittämiseksi vastuulliseksi kaikilla osa-alueilla. Keskeinen lähtökohta tälle on ollut vastuullisuuden kytkeminen strategian ytimeen, johtamiseen ja prosesseihin ja toimintatapoihin.

Strateginen vastuullisuustyö käynnistyi Wincleanilla vuonna 2024 ESG-kartoituksen myötä. Laajempi vastuullisuusstrategia kattaa viisivuotistoimintakauden. Strategia perustuu nykytilan kartoitukseen, jossa otetaan huomioon ympäristövastuun lisäksi sosiaalisen ja taloudellisen vastuun keskeisiä teemoja. Lisäksi vastuullisuuden kytkemistä strategiaan on kirkastettu kaksinkertaisen olennaisuuden analyysin perusteella. Vuonna 2025 tehtiin EU:n kestävyysraportoinnin viitekehysten mukainen kaksinkertaisen olennaisuuden analyysi, joka kirkasti vastuullisuuden keskeisiä teemoja ja jonka myötä asetettiin keskeiset vastuullisuuden

pitkän tähtäimen strategiset tavoitteet ohjaamaan Wincleanin toimintaa.

Näiden perusteella on laadittu vastuullisuuden Roadmap ja toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi. Yritys on sitoutunut seuraamaan vastuullisuusstrategian ja -ohjelman toteutumista vuositasolla. Vuodelta 2024 julkaistaan ensimmäinen EU:n kestävyysraportoinnin viitekehysten kanssa linjautuva vapaaehtoinen kestävyysraportoinnin raportti. Raportoinnilla halutaan edistää strategisten tavoitteiden saavuttamista, lisätä läpinäkyvyyttä ja tarjota sidosryhmille, kuten asiakkaille, henkilöstölle ja yhteistyökumppaneille niiden tarvitsemaa tietoa Wincleanin toiminnasta.

Vastuullisuuskehitykselle 5-vuotissuunnitelma

Strategiassa kullekin vastuullisuuden pilarille – ympäristövastuulle, sosiaaliselle vastuullisuudelle sekä taloudelliselle vastuullisuudelle – on asetettu 5-vuotistavoitteet, joiden toteutumista seurataan vuosittain ja siitä raportoidaan läpinäkyvästi kestävyysraportilla. Strategiakauden aikana vastuullisuutta integroidaan kokonaisvaltaisesti yrityskulttuuriin.

Ympäristövastuu

Sosiaalinen vastuu

Taloudellinen vastuu

Nykytilanne → Tulevaisuus



Keskeisimmät vastuullisuusteemat ja -tavoitteet

ILMASTONMUUTOS

- Ilmastomuutoksen ehkäiseminen vähentämällä päästöjä omassa toiminnassa ja arvoketjussa

TOIMET STRATEGIAKAUDEN AIKANA

- Päästölaskennan systematisointi
- Ilmastotavoitteisiin sitoutuminen
- Ilmastosiirtymäsuunnitelman laatiminen ja toteuttaminen

OMA HENKILÖSTÖ

- Hyvinvointi
- Osaaminen
- Terveys ja turvallisuus

TOIMET STRATEGIAKAUDEN AIKANA

- Työterveys- ja työturvallisuusjohtamisen standardin mukainen toiminta
- Osaamisen kehittämisen suunnitelma

KIERTOTALOUS JA RESURSSIEN KÄYTTÖ

&

VASTUULLINEN HANKINTATOIMI

- Kiertotalouden edistäminen
- Resurssien optimaalinen ja viisas käyttö
- Kestävyyden edistäminen toimitusketjussa

TOIMET STRATEGIAKAUDEN AIKANA

- Vastuulliset materiaalit ja toimintatavat, kuten Ekokompassi
- Yhteistyö toimittajien kanssa

ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT

- Ihmisoikeuksien ja työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen

TOIMET STRATEGIAKAUDEN AIKANA

- Toimittajien Code of Conduct
- Toimittajien kestävyysprofilointi

VASTUULLINEN LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMINEN

- Vastuullinen yrityskulttuuri
- Laatu
- Johtaminen

TOIMET STRATEGIAKAUDEN AIKANA

- Toimintakäsikirjan mukainen toiminta
- Laadunhallintajärjestelmän sertifiointi, johtamisen kehittäminen
- Säännöllinen, systemaattinen ja läpinäkyvä raportointi vastuullisuudesta

KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

- Terveys ja turvallisuus

TOIMET STRATEGIAKAUDEN AIKANA

- Ekokompassin ja toimintakäsikirjan mukainen toiminta
- Henkilöstön koulutus ja kohdeperehdytys

Teemme puhtaamman huomisen



1

Wincleanin tarina alkaa vuodesta 1994, jolloin Ilari ja Pirjo Alajoki perustivat Tampereen Aluesiivous Oy:n palvelemaan Pirkanmaan yrityksiä. He uskoivat, että siisti ja hyvin hoidettu ympäristö tukee yritysten menestystä, ja rakensivat toimintaa laadun, huolessisuuden ja asiakkaiden tarpeiden kuuntelemisen varaan.

2

Vuonna 2004 toimintaa vahvistettiin hankkimalla Winclean Oy, joka oli erikoistunut vaativiin erikoispuhdistuksiin ja korkean paikan ikkunapesuihin. Siivouspalvelut keskitettiin Winclean-nimen alle ja palvelut laajenivat Pirkanmaalta Kanta-Hämeeseen ja Hyvinkään talousalueelle. Asiakaskunta kattaa muun muassa toimistoja, kauppakeskuksia ja teollisuuskiinteistöjä.



3

Perheyriksenä arvot ja arki kohtaavat meillä päivittäin. Kasvumme perustuu luottamukseen, pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin ja sitoutuneeseen henkilöstöön. Tänä päivänä Wincleanin sydämen muodostavat lähes 250 puhtausalan ammattilaista, joiden osaaminen ja hyvinvointi ovat vastuullisen liiketoiminnan perusta.



4

Tänään Wincleania johtavat Alajoen perheen seuraava sukupolvi – Johanna, Mikko ja Mikka – jatkaen perheyriksen tarinaa samoilla arvoilla, joille yritys alun perin rakennettiin.



PERUSTIEDOT

Yrityksen nimi: Winclean Oy

Perustettu: 1994

Toimiala: Kiinteistöjen siivous

Henkilöstö: 238

Kotipaikka: Tampere, Suomi

Liikevaihto: 6,8 milj.€

Toimialue: Pirkanmaa,
Kanta-Häme ja
Hyvinkään talousalue.

Lue lisää:

<https://winclean.fi/>



Kuuntelemme asiakkaitamme ja räätälöimme palvelumme heidän tarpeisiinsa. Käytämme ympäristöystävällisiä menetelmiä ja kehitämme toimintaamme systemaattisesti, jotta voimme vahvistaa vastuullisuutta, henkilöstön hyvinvointia ja arvoketjun kestävyttä.



Vastuullista puhtautta

Vuosi 2025 on ollut merkittävä etappi yrityksemme matkalla kohti entistä vastuullisempaa ja kestävämpää toimintaa. Perheyrityksenä olemme aina uskoneet siihen, että pitkäjänteinen menestys syntyy luottamuksesta, rehellisyydestä ja vastuusta – niin asiakkaiden, henkilöstön kuin ympäristönkin suhteen. Nämä arvot ohjaavat meitä jokaisessa päätöksessä.

Siivousala on keskeisessä roolissa arjen hyvinvoinnin ja turvallisuuden varmistamisessa. Meille vastuullisuus tarkoittaa konkreettisia tekoja: ympäristöystävällisten menetelmien ja aineiden käyttöä, energiatehokkuuden parantamista sekä henkilöstön hyvinvoinnin ja osaamisen jatkuvaa kehittämistä. Olemme ylpeitä siitä, että olemme onnistuneet vähentämään kemikaalien käyttöä ja siirtyneet yhä laajemmin kierrätettäviin materiaaleihin. Lisäksi olemme panostaneet koulutukseen, jotta jokainen työntekijämme voi tehdä työnsä turvallisesti ja ammattitaitoisesti.

Tulevaisuudessa haluamme olla alan suunnannäyttäjä vastuullisuudessa. Tämä raportti kertoo avoimesti, missä olemme onnistuneet ja missä haluamme kehittyä. Kiitän lämpimästi asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja ennen kaikkea henkilöstöämme – ilman teitä tämä matka ei olisi mahdollinen.

Yhdessä rakennamme puhtaampaa, turvallisempaa ja kestävämpää huomista.

Johanna Alajoki

Toimitusjohtaja

Winclean Oy



YLEISET TIEDOT

B1 – Laatimisperiaatteet

Tämä kestävyysraportti on laadittu vapaaehtoisen kestävyysraportoinnin standardin (Voluntary Sustainability Reporting Standard, VSME) mukaisesti. Kestävyysraportti kattaa sekä Basic -moduulin, että Comprehensive -moduulin (B + C). Kestävyysraportti on laadittu yksittäisenä raporttina ja sisältää vain Winclean Oy:tä ("Winclean", "yhtiö") koskevat tiedot.

Yhtiökohtaisina lisätietoina (merkintä A - Yhtiökohtainen lisätieto) esitetään eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien (European Sustainability Reporting Standards, ESRS) vaatimusten mukaiset tiedot yhtiön suorittaman kaksinkertaisen olennaisuuden analyysin perusteella olennaiseksi määritellyistä aiheista.

A – Yhtiökohtainen lisätieto:

Kaksinkertaisen olennaisuuden analyysi

Winclean toteutti keväällä 2025 ESRS-standardien ohjeistuksen mukaisen olennaisuusarvioinnin. Wincleanin tarkoituksena on tarkastella ja päivittää olennaisuusanalyysi vuosittain tai aina kun ulkoisissa tai sisäisissä tekijöissä tai olosuhteissa tapahtuu muutoksia. Seuraavassa on kuvattu Wincleanin olennaisuusarvioinnin prosessia.

Olennaisuusarvioinnin prosessi

Kestävyysraportoinnin olennaisuusarvioinnin prosessi jakautuu Winclean Oy:llä neljään vaiheeseen:

- I Kestävyyskontekstin kartoittaminen
- II Kestävyyssaiheiden tunnistaminen
- III Kestävyysvaikutusten, mahdollisuuksien ja riskien (IRO) kuvaus ja arvottaminen
- IV Olennaisten vaikutusten, mahdollisuuksien ja riskien identifiointi

Prosessiin osallistuivat johto sekä yhtiön sisäisiä ja ulkoisia asiantuntijoita. Olennaisuusarvioinnin prosessi toteutettiin johtoryhmän työpajatyöskentelynä, jonka lisäksi vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien

kuvauksia sekä arvotuksia työstiettiin pienryhmissä. Ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien näkemyksiä yhtiölle relevanttien kestävyysaiheiden merkityksestä kartoitettiin laajemmin vaiheessa II.

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

Seuraavassa on esitetty Wincleanin kestävyysraportoinnin kaksinkertaisen olennaisuuden arvioinnissa olennaisiksi todetut kestävyysaiheet sekä ovatko aiheet olennaisia Wincleanille taloudellisesti vai vaikutusten osalta. Vaikutuksella tarkoitetaan yrityksen liiketoimintaan kytkeytyviä myönteisiä ja kielteisiä kestävyteen liittyviä yrityksen vaikutuksia ulospäin, ihmisiin ja ympäristöön. Taloudellinen olennaisuus käsittää yritykseen kohdistuvat kestävyysaiheista johtuvat taloudelliset riskit ja mahdollisuudet.

Olennaiset kestävyysaiheet

	Vaikutuksen olennaisuus	Taloudellinen olennaisuus	Olennainen aihe
ESRS E1 Ilmastonmuutos	●	●	●
ESRS E2 Pilaantuminen			
ESRS E3 Vesivarat ja merten luonnonvarat			
ESRS E4 Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit			
ESRS E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous	●	●	●
ESRS S1 Oma henkilöstö	●	●	●
ESRS S2 Arvoketjun työntekijät	●		●
ESRS S3 Vaikutuksen kohteena olevat yhteisöt			
ESRS S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät	●	●	●
ESRS G1 Liiketoiminnan harjoittaminen	●	●	●

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

N = negatiivinen vaikutus, P = positiivinen vaikutus, R = riski, M = mahdollisuus

OSA-AIHE	OSA-OSA-AIHE /KUVAUS	VAIKUTUS IHMISIIN TAI YMPÄRISTÖÖN	RISKI / MAHDOLLISUUS WINCLEANILLE
E1 Ilmaston muutos			
Ilmastonmuutoksen hillintä	Oman toiminnan Scope 1 - ja 2 -päästöt sekä Scope 3 -päästöt sis. mm.arvoketjun päästöt	Päästöillä on negatiivinen vaikutus ilmastoon. (N)	–
E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous			
Resurssien sisäänvirtaukset, mukaan lukien resurssien käyttö		Erittäin harkittu prosessi ja seuranta aineiden käytön optimoinnissa aiheuttaa positiivisen vaikutuksen (kulutuksen ja asiakkaan kustannusten minimointi ja pintojen säästäminen). (P) Winclean pyrkii ostamaan ympäristömerkittyjä (Ecolabel, Joutsenmerkki) pesuaineita. (P) Työntekijöitä opastetaan koneiden käytössä ja koneiden puhdistuksessa. Tämä on iso osa koneiden kunnossa pysymistä. (P)	Koneita huolletaan korvaamalla rikkimenneitä osia varaosilla. Näin säästetään koneisiin koituvissa kustannuksissa, kun koneiden elinkaaret maksimoidaan. (M)

OSA-AIHE	OSA-OSA-AIHE /KUVAUS	VAIKUTUS IHMISIIN TAI YMPÄRISTÖÖN	RISKI / MAHDOLLISUUS WINCLEANILLE
S1 Oma henkilöstö			
Työolot	Terveys ja turvallisuus	Suurin osa työtaturmista on liukastumisia kohteeseen siirryttäessä. Työtaturmat ovat vaaraksi työntekijöille. Lisäksi yksi merkittävä syy sairauslomille on ergonomia. (N)	Työtaturmat ja tuki- ja liikuntaelämästä aiheuttavat sairastapaukset ja siten kustannuksia yhtiölle. (R)
Työolot	Työaika	Realistisesti lasketut siivouskohteet ehkäisevät turhaa stressiä ja psykososiaalista kuormitusta. (P)	Realistisesti laskettu työaika vaikuttaa hintaan. (R) Positiivinen työntekijäkokemus vaikuttaa pysyvyyteen ja tuottavuuteen. (M)
Työolot	Työllisyysturva	Kaikki työsuhteet ovat pääsääntöisesti vakituisia. Tämä merkittävää, erityisesti taloudellisen epävarmuuden tilanteessa. (P)	–
Työolot	Työ- ja yksityiselämän tasapaino	Työntekijät saavat vaikuttaa työsuhteensa tyyppiin. Winclean tarjoaa työpaikan useassa eri elämäntilanteessa olevalle ihmiselle. (P)	Työnteon mahdollistaminen useassa elämäntilanteessa olevalle parantaa työntekijöiden saatavuutta. (M) Tulevaisuuden sukupolvi on haluttomampi sitoutumaan pitkäksi aikaa samaan työpaikkaan. (R)
Työolot	Toimenpiteet työpaikalla esiintyvän väkivallan ja häirinnän torjumiseksi	Työntekijöihin saattaa kohdistua häirintää tilanteissa, jossa hän esimerkiksi työskentelee yksin asiakaskohteessa tai mikäli kyseessä on julkinen tila. Tapaukset ovat kuitenkin harvinaisia. (N)	–
Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	Moninaisuus	Winclean tarjoaa työpaikan monelle eri-ikäiselle, eri elämäntilanteessa olevalle sekä erimaalaiselle työntekijälle. (P)	Rekrytoitavien moninaisuus parantaa työntekijöiden saatavuutta myös tulevaisuudessa. (M) Paljon siivoojia eläköitymässä, mikä heikentää saatavuutta jatkossa. (R)
Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	Koulutus ja taitojen kehittäminen	Wincleanilla on käytössä perehdytysjärjestelmä, jossa se ottaa huomioon kunkin työntekijän yksilöllisen tavan ja tahdin oppia. (P)	Perehdytykseen panostaminen nähdään investointina, joka mahdollistaa onnistuneet rekrytoinnit ja vähentää vaihtuvuutta. Tällä on merkittävä vaikutus työntekijä- ja asiakastytytyvyyteen. (M)

Arvoketjun työntekijät

OSA-AIHE	OSA-OSA-AIHE /KUVAUS	VAIKUTUS IHMISIIN TAI YMPÄRISTÖÖN	RISKI / MAHDOLLISUUS WINCLEANILLE
S2 Arvoketjun työntekijät			
Työolot	Työllisyysturva, Riittävä palkka, Terveys ja turvallisuus	Työntekijät keskittyvät lähinnä Suomeen (Tier1, ei riskimaa). Suomessa työntekijöiden työsuhteturva, riittävä palkkaus osana sitä ja terveys sekä turvallisuus ovat keskeisimpiä asioita, joihin voidaan vaikuttaa omalla vaatimustasolla. (P)	–

Kuluttajat ja loppukäyttäjät

OSA-AIHE	OSA-OSA-AIHE /KUVAUS	VAIKUTUS IHMISIIN TAI YMPÄRISTÖÖN	RISKI / MAHDOLLISUUS WINCLEANILLE
S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjä			
Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus	Terveys ja turvallisuus	Kohteissa lattian jääminen märäksi tai liiallinen puhdistusaineen käyttö voi aiheuttaa liukastumisriskin asiakkaan henkilökunnalle ja heidän asiakkailleen. Lisäksi elintarvikeliiketoimintaa harjoittavissa ja korkeaa hygieniaa vaativissa asiakaskohteissa, siivous vaatii erityistä tarkkuutta, etteivät bakteerit yms. pääse leviämään tiloihin tai tuotteisiin. (N)	Saattaa aiheuttaa taloudellisia seuraamuksia (ylimääräiset kulut / asiakasmenetykset / mainehaitta). (R)

Hallinnollinen vastuu

OSA-AIHE	OSA-OSA-AIHE /KUVAUS	VAIKUTUS IHMISIIN TAI YMPÄRISTÖÖN	RISKI / MAHDOLLISUUS WINCLEANILLE
G1 Liiketoiminnan harjoittaminen			
Liiketoiminnan harjoittaminen	Yrityskulttuuri	Winclean toimii ensimmäisenä työpaikkana monille nuorille sekä maahanmuuttajille. Tästä johtuen sillä on tärkeä rooli toimia esimerkkinä mm. seuraavissa asioissa: työntekijän oikeudet, yhtäläiset mahdollisuudet, hyvä yrityskulttuuri, työelämäntaidot. (P)	Hyvä yrityskulttuuri on työntekijöille merkittävä aihe ja se voi antaa kilpailuedun tulevaisuuden työmarkkinoilla. (M)
Liiketoiminnan harjoittaminen	Suhteet tavarantoimittajiin ja palveluntoimittajiin, mukaan lukien maksukäytännöt	Vastuullinen hankintatoimi. Omilla vastuullisuusvaatimuksilla pystytään vaikuttamaan toimitusketjun vastuullisuuteen. (P)	Hyvien suhteiden ansiosta kestävyysasioita voidaan työstää yhdessä tavarantoimittajien kanssa. Hyvät ja pysyvät rakenteet sekä dialogi ehkäisevät ylimääräisiä kustannuksia, kun arvomaailma ja vastuullisuussuunta ovat samanlaiset. Yhdessä toimitusketjun kanssa voidaan parantaa kilpailukykyä rakentamalla kestävyyttä hallitusti. (M)

C1 – Strategia:

Liiketoimintamalli ja kestävyteen liittyvät aloitteet

Wincleanin liiketoiminnot ovat yrityssiivous, erikoissiivous ja sopimuskohtaiset lisäpalvelut. Winclean tarjoaa asiakkailleen monipuolisia ylläpitossiivouksia, kuten kaupanalansiivousta, taloyhtiöiden siivousta, toimistosiivousta sekä teollisuussiivousta. Winclean tarjoaa myös erikoissiivousta, johon kuuluvat esimerkiksi puhtausluokiteltu rakennus- ja loppusiivous, ylärakenteiden puhdistus, perussiivous ja -pesu sekä ikkunoiden pesu. Winclean huomioi asiakkassopimuksissa palveluun liittyvät kohdekohtaiset yksilölliset toiveet.

Winclean toimii Pirkanmaan, Kanta-Hämeen sekä Uudenmaan alueelta Hyvinkään talousalueella. Asiakaskunta koostuu pienistä, keskisuurista ja suurista yrityksistä. Yhtiön tavoitemarkkina on keskisuuret ja suuret yritysasiakkaat.

Winclean suosii pitkiä yhteistyökumppanuuksia toimittajiensa ja asiakkaidensa kanssa. Keskeisimpiä liiketoimintasuhteita ovat asiakkassuhteet, suhteet siivousväline-, ainetoimittajiin, konetoimittajiin, konehuolto- ja korjaustoimittajiin, kirjanpito- ja palkanlaskentatoimistoon, vakuutusyhtiöön,

Wincleanin uuden strategian päätekijät ovat:

- työntekijä- ja asiakaskokemuksen parantaminen
- vastuullisuus
- tekoälyn ja järjestelmien hyödyntäminen
- tietoturvallisuus

työeläkeyhtiöön ja työterveyshuoltoon.

Winclean on tehnyt tavoitteellisesti töitä vastuullisuuden edistämiseksi. Tavoitteena ovat selkeät, yhdenmukaiset toimintatavat ja johtamisjärjestelmä sekä yrityskulttuuri, johon vastuullisuus sisältyy luonnollisesti.

Wincleanilla on Ekokompassi -sertifikaatti, jonka yhtiö sai joulukuussa 2024. Ekokompassi on toimialariippumaton ympäristöjärjestelmä. Sertifikaatti pohjautuu kansainväliseen ISO 14001 -standardiin. Ekokompassissa

rakennetaan ympäristöohjelma, jossa asetetaan tavoitteet ja toimenpiteet ympäristövaikutusten vähentämiseksi, ja myönteisten vaikutusten edistämiseksi. Sertifikaatti keskittyy olennaisiin aiheisiin. Ympäristöohjelmaa päivitetään ja sertifiointi auditoidaan joka kolmas vuosi. Lisäksi yhtiö sai ISO 9001 sertifiointin vuonna 2025. ISO 9001 on kansainvälinen standardi, joka määrittää vaatimukset organisaation laadunhallintajärjestelmälle. Sertifikaatti osoittaa, että työskentely perustuu selkeisiin prosesseihin, laadukkaisiin työtapoihin ja jatkuvan parantamisen periaatteisiin.



B2 – Käytännöt, politiikat ja tulevat aloitteet siirtymässä kohti kestävämpää taloutta

Erityiset käytännöt, politiikat tai tulevaisuuden aloitteet siirtymiseksi kohti kestävämpää taloutta

Aihe	Onko organisaatiolla kestävän kehityksen käytäntöjä / politiikkoja / tulevia aloitteita / ennakkoivia suunnitelmia, jotka käsittelevät jotakin seuraavista kestävyysteemoista?	Ovatko ne julkisesti saatavilla?	Sisältävätkö ne tavoitteita?
Ilmastonmuutos	KYLLÄ	EI	KYLLÄ
Pilaantuminen	KYLLÄ	EI	KYLLÄ
Vesi ja merten luonnonvarat	EI	-	-
Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit	EI	-	-
Kiertotalous	KYLLÄ	EI	KYLLÄ
Oma työvoima	KYLLÄ	EI	KYLLÄ
Arvoketjun työntekijät	KYLLÄ	EI	KYLLÄ
Vaikutusten kohteena olevat yhteisöt	EI	-	-
Kuluttajat ja loppukäyttäjät	KYLLÄ	EI	KYLLÄ
Liiketoiminnan harjoittaminen	KYLLÄ	EI	KYLLÄ

C2 – Käytäntöjen, politiikkojen ja tulevien aloitteiden kuvaus siirtymiseksi kohti kestävämpää taloutta

Politiikkojen ja tavoitteiden kuvaus

Aihe	Kuvaus olemassa olevasta käytännöstä / politiikasta / tulevasta aloitteesta	Koskeeko käytäntö, politiikka tai tuleva aloite myös toimittajia tai asiakkaita?	Vastuu
Ilmastonmuutos	Vastuullisuusstrategia: päästölaskenta ja ilmastotavoitteet	KYLLÄ	Johtoryhmä
Pilaantuminen	Ekokompassi	EI	Johtoryhmä
Vesi ja merten luonnonvarat	-	-	-
Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit	-	-	-
Kiertotalous	Hankintapolitiikka Ekokompassi	EI	Johtoryhmä
Oma työvoima	Henkilöstöpolitiikka Toimintakäsikirja Eettiset sisäiset toimintaperiaatteet	EI	Johtoryhmä
Arvoketjun työntekijät	Supplier Code of Conduct Eettiset sisäiset toimintaperiaatteet	KYLLÄ	Johtoryhmä
Vaikutusten kohteena olevat yhteisöt	-	-	-
Kuluttajat ja loppukäyttäjät	Toimintakäsikirja Eettiset sisäiset toimintaperiaatteet	EI	Johtoryhmä
Liiketoiminnan harjoittaminen	Supplier Code of Conduct Eettiset sisäiset toimintaperiaatteet Hankintapolitiikka	KYLLÄ	Johtoryhmä

Winclean Oy:n keskeisimmät kestävyystavoitteet

Tavoitteet on asetettu Wincleanin johtoryhmän toimesta ja ne perustuvat Wincleanin strategiaan. Johtoryhmä seuraa tavoitteiden toteutumista vuosittain. Tavoitteiden avulla seurataan toimien tehokkuutta.

ILMASTONMUUTOS

- Scope 3 -päästöjen laskenta vuoden 2026 aikana
- Siirtymäsuunnitelman laadinnan aloitus vuoden 2026 aikana

RESURSSIEN KÄYTTÖ

- Resurssien optimoitu käyttö ja tuotantolaitteiden eliniän pidentäminen
- Vastuulliset puhdistusaineet

LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMINEN

- Asiakastyytyväisyysluku yli 4,3
- NPS yli 50
- Laatusurannan keskiarvo yli 4
- Asiakassopimusten vaihtuvuus 0 %***
- Keskeiset toimittajat* ovat sitoutuneet/ linjautuneet Supplier Code of Conductiin
- Keskeiset toimittajat* kestävyysprofiloidaan vuonna 2026

OMA TYÖVOIMA

- Työtyytyväisyys, eNPS, yli 50
- Henkilöstötyytyväisyys** yli 4
- Työkykyluku (0-10) yli 8,5
- Kehityskeskusteluihin osallistuvien osuus 100 %
- Työntekijöiden vaihtuvuus**** alle 24 %
- Tapaturmataajuus, 0
- Sairauspoissaoloprosentti työntekijät (pl. toimihenkilöt) alle 3 %

ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT

- Supplier Code of Conductin rikkomustapausten lukumäärä, 0
- Ilmoitettujen häirintätapausten lukumäärä, 0
- Kaikki keskeiset toimittajat* kestävyysprofiloidaan
- Keskeiset toimittajat* ovat sitoutuneet/ linjautuneet Supplier Code of Conductiin

KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

- Tapaturmien ehkäiseminen omalla toiminnalla
- Tavoitteena on, että 5 % henkilöstöstä olisi käynyt ensiapukurssin

Aihe	Tavoite, mittari, tavoitevuosi	Toteuma 2024	Kuvaus toteutetuista / suunnitelluista toimista
ILMASTONMUUTOS	Scope 3 -päästöjen laskenta vuoden 2026 aikana		Scope 3 -päästöjen laskenta
	Siirtymäsuunnitelman laadinnan aloitus vuoden 2026 aikana		Asetetaan päästötavoitteet
RESURSSIEN KÄYTTÖ	Resurssien optimoitu käyttö ja tuotantolaitteiden eliniän pidentäminen		Puhdistusaineita käytetään vain tarvittava määrä ja tähän on tarkat toimintaohjeet ja seuranta. (Ekokompassi)
	Vastuulliset puhdistusaineet		Koneita ja laitteita huolletaan eliniän pidentämiseksi Hankinnoissa suositetaan ympäristöystävällisiä aineita. (Ekokompassi)
OMA TYÖVOIMA	Työtyytyväisyys, eNPS, yli 50	13	Hyvien työolojen sekä oikeudenmukaisen kohtelun edistäminen
	Henkilöstötyytyväisyys** yli 4	3,8	
	Työkykyluku (0-10) yli 8,5	8,4	
	Kehityskeskusteluihin osallistuvien osuus 100 %	Seuranta 2026 alusta	
	Työntekijöiden vaihtuvuus**** alle 24 %	42,5 %	
	Tapaturmataajuus, 0	11,80	
	Sairauspoissaoloprosentti työntekijät (pl. toimihenkilöt) 3 %	3,19 % (työnt.)	
ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT	Supplier Code of Conductin rikkomustapausten lukumäärä, 0		Sosiaalisen vastuullisuuden huomioiminen keskeisten toimittajien kanssa tehtävissä sopimuksissa
	Ilmoitettujen häirintätapausten lukumäärä, 0		
	Kaikki keskeiset toimittajat* kestävyysprofiloidaan		
	Keskeiset toimittajat* ovat sitoutuneet/ linjautuneet Supplier Code of Conductiin		Supplier Code of Conduct osaksi keskeisten toimittajien kanssa tehtäviä sopimuksia
KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT	Tapaturmien ehkäiseminen omalla toiminnalla		Huolehditaan perehdytyksestä sekä seurataan toimintaa laatutarkastusten avulla
	Tavoitteena on, että 5 % henkilöstöstä olisi käynyt ensiapukurssin.	19 %	Järjestetään ensiapukoulutus työntekijöille vuosittain
LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMINEN	Asiakastyytyväisyysluku yli 4,3	4,5	Huolehditaan huolellisesta perehdytyksestä ja hyvästä työilmapiiristä sekä seurataan toimintaa laatutarkastusten avulla. Lisäksi ollaan aktiivisessa vuorovaikutuksessa asiakkaiden kanssa.
	NPS yli 50	43	
	Laatuseurannan keskiarvo yli 4	4,1	
	Asiakassopimusten vaihtuvuus 0 %***	5,7 %	Supplier Code of Conduct osaksi keskeisten toimittajien kanssa tehtäviä sopimuksia
	Keskeiset toimittajat* ovat sitoutuneet/ linjautuneet Supplier Code of Conductiin		
	Keskeiset toimittajat* kestävyysprofiloidaan vuonna 2026		Keskeisten toimittajien kestävyysprofilointi

* Keskeiset toimittajat tarkoittavat niitä toimittajia, joiden tuotteita päätyy loppuasiakkaille. | ** Työeläkeyhtiö Elon työyhteisökyselyn kokonaiskeskiarvo. Elon työyhteisökysely sisältää viisi osa-aluetta: oma työni, työyhteisön toimivuus, lähiesimieheni toiminta, osaaminen ja uudistuminen sekä toimintakyky ja voimavarat. Tulokset ovat vertailukelpoisia yli ajan. | *** Asiakassopimusten vaihtuvuus on laskettu seuraavasti: päättäneet siivoussopimukset vuodessa eur/kk / Siivoussopimussalkku eur/kk. | **** Vaihtuvuus laskettu vakituisista työsuhteista. Tavoitteet on asetettu Wincleanin johtoryhmän toimesta ja ne perustuvat Wincleanin strategiaan. Johtoryhmä seuraa tavoitteiden toteutumista vuosittain. Tavoitteiden avulla seurataan toimien tehokkuutta.

YMPÄRISTÖVASTUU

B3 – Energia ja kasvihuonekaasupäästöt

Kokonaisenergiankulutus

KOKONAIS-ENERGIANKULUTUS	UUSIUTUVA	UUSIU-TUMATON	YHTEENSÄ
Sähkö	0	54,27	54,27
Polttoaineet	0	155,00	155,00
Kaukolämpö	0	86,23	86,23
Yhteensä	0 MWh	295,50 MWh	295,50 MWh

Laatimisperiaatteet: Polttoaineen kulutus muodostuu bensiinistä (109 MWh), dieselistä (40 MWh), ja kevyestä polttoöljystä (5 MWh). Energiankulutukseen liittyvät tiedot on ilmoitettu megawattitunteina (MWh). Polttoaineiden laskennassa on käytetty Bioenergianeuvojan muuntokertoimia. Bensiinin muuntokerroin on 8,93 kWh/litra, dieselin 9,91 kWh/litra ja kevyt polttoöljyn 9,75 kWh/litra. Kaukolämmön laskennassa on hyödynnetty Tampereen Energian päästökerrointa (83).

Arvioidut bruttokasvihuonekaasupäästöt

ARVIOIDUT BRUTTOKASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT	2024
Scope 1	36,91
Scope 2	37,27
Yhteensä	74,19 tCO ₂ e
Kasvihuonekaasuintensiteetti	10,9
Scope 3	ei vielä laskettu

Laatimisperiaatteet: Kasvihuonekaasuintensiteetti on laskettu jakamalla kokonaispäästöt tonneina hiilidoksidiekvivalentteina (tCO₂e) Scope 1 ja Scope 2 -päästöjen osalta jaettuna liikevaihdolla miljoonissa (MEUR) ilmaistuna. Laskelmasta puuttuu kokonaisuudessaan Scope 3 -päästöt.

C3 – GHG-päästövähennystavoitteet ja ilmastosiirtymä

Päästötavoitteet

PÄÄSTÖT, JOIHIN TAVOITE LIITTYY	TAVOITE	VERTAILU-ARVO 2024	MERKITTÄVIMMÄT TOIMET
Scope 1	Asetetaan syksyllä 2025	36,91	-
Scope 2	Asetetaan syksyllä 2025	37,27	-
Yhteensä		74,19 tCO ₂ e	-
Scope 3	Scope 3 -päästöjen laskenta vuoden 2026 aikana	-	-
Scope 1-3 -päästöt	Siirtymäsuunnitelman aloitus vuoden 2026 aikana	-	Scope 3 -päästöjen laskenta vuonna 2026

B6 – Vesi

Kokonaisvedenkulutus

Kokonaisvedenkulutus	185 m ³
----------------------	--------------------

Laatimisperiaatteet: Toimistojen kulutustietoja ei ole saatavissa, koska niissä ei ole omia alamittareita. Mittari kuvastaa varaston kulutusta ajanjaksolta 5.2.2024 – 14.1.2025, jossa on suhteessa yhtiön isoin vedenkulutus. Varastossa toimii mm. pyykkihuolto.

Kohteissa vettä käytetään puhdistamiseen sekoitettuna yhteen puhdistusaineiden kanssa. Lisäksi vettä käytetään siivousvälineiden pesemiseen. Veden kokonaiskulutuksen määrä on pieni. Vedenkäyttöön on olemassa toimintaohjeet, joiden avulla huolehditaan siitä, että vettä käytetään kohtuullisesti.

C4 – Ilmatoriskit

Tunnistetut ilmatoriskit

ILMASTOON LIITTYVÄ UHKA/ SIIRTYMÄ-TAPAHTUMA	OMAISUUDEN, OMAN TOIMINNAN JA ARVOKETJUN RESILIENSSI NEGATIIVISELLE VAIKUTUKSELLE	VAIKUTUKSEN AIKAJÄNNE	TOTEUTETUT TOIMET NEGATIIVISEN VAIKUTUKSEN HILLITSEMISEKSI	MAHDOLLISET NEGATIIVISET TALOUDELLISET VAIKUTUKSET	RISKIN SUURUUS	RISKIN AIKA-JÄNNE
Uhka: Lisääntynyt kuumuus	Rasittaa työntekijöitä kohteissa ja voi olla haitaksi työntekijöiden jaksamiselle.	Keskipitkä, pitkä	Toimia negatiivisen vaikutuksen hillitsemiseksi ei ole vielä suoritettu.	Tämä voi hidastaa työnteon tahtia sekä kasvattaa taukojen tarvetta. Tämä vaatii investointeja jatkossa.	Suuri	Keskipitkä, pitkä

B7 – Resurssien käyttö, kiertotalous ja jätteiden hallinta

Sovelletut kiertotalouden periaatteet

KIERTOTALOUDEN PERIAATE	TOIMET
Ylläpito	Laitteita ja koneita huolletaan säännöllisesti niiden käyttöön maksimoimiseksi.
Korjaus ja kunnostaminen	Laitteiden ja välineiden elinikää pyritään pidentämään korvaamalla rikkimenneet osat uusilla varaosilla. Osien vaihtaminen mahdollistaa koneen käytön jatkamisen & eliniän pidentämisen. Työntekijöitä opastetaan koneiden puhdistamiseen ja oikeaan käyttöön.
Kierrättäminen	Vanhat koneet ja laitteet myydään kierrättäjälle, joka kerää varaosat ja kierrättää loput esimerkiksi muuhun käyttöön. It -laitteet hävitetään tietoturvallisesti.
Resurssien käytön optimointi	Puhdistusaineita käytetään vain tarvittava määrä ja tähän on tarkat toimintaohjeet ja seuranta. (Ekokompassi)
Ympäristöystävälliset aineet	Vahvoja aineita käytetään pienissä määrin vain niitä vaativissa tehtävissä tai asiakkaan niin erikseen vaatiessa. Hankinnoissa suositaan ympäristöystävällisiä aineita. (Ekokompassi)
Asiakaskohteen pintojen eliniän maksimoiminen	Palvelu on räätälöity asiakaskohteittain siten, että kohteen pintojen elinikä saadaan maksimoitua. Tämä ilmenee oikeinmitoitettuna ylläpito- ja siivouksena ja oikeanlaisten puhdistusaineiden käyttönä. Kumatkin toimenpiteet myös vähentävät peruspesujen tarvetta ja ovat näin kustannustehokkaampia asiakkaalle.

Ekokompassi –ympäristöohjelman tavoitteet ja toimet

Ekokompassin ympäristöohjelmassa Winclean asetti kiertotalouteen liittyvät tavoitteensa. Wincleanin tavoitteena on edistää vastuullista hankintatoimea tekemällä hankintoja resurssiviisaasti. Tavoitteena on, että tulevaisuudessakaan ei käytetä materiaaleja ja resursseja turhaan. Tavoitetta edistetään ohjeistamalla henkilöstöä materiaalien käytössä ja luomalla toimivat hankintaketjut. Winclean edistää resurssiviisasta puhdistusaineiden käyttöä opastamalla henkilöstöä puhdistusaineiden oikeassa annostelussa, käytössä ja varastoinnissa. Lisäksi Wincleanilla on käytössä pesuaineiden annostelijat, joiden avulla edistetään pesuaineiden optimaalista käyttöä.

Wincleanin tavoitteena on suosia hankinnoissa ympäristöystävällisiä vaihtoehtoja. Winclean valitsee yhteistyökumppanikseen ensisijaisesti tahoja, jotka toimittavat ympäristömerkittyjä puhdistusaineita.

Jäte

Wincleanin jäte muodostuu toimisto- sekä varastojätteestä. Jätteen määrää seurataan, mutta toistaiseksi Wincleanilla ei ole käytäntöjä kaikkien jätteiden seuraamiseksi eikä tietoja jätteistä voida näin antaa. Winclean edistää jätteiden lajittelua ja seurantaa. Toimipisteiden ympäristövastaavien kanssa kokoustetaan kaksi kertaa vuodessa. Kokousten tarkoituksena on edistää vastuullisuusasioita, kuten jätteiden lajittelua ja seurantaa toimipisteissä. Wincleanin asiakaskohteissa syntyvä jäte on vähäistä. Jätettä syntyy muun muassa tyhjästä muovipulloista, loppuun käytetyistä siivousliinoista, pakkauspahveista sekä hajonneista välineistä. Tämä jäte kierrätetään asiakkaan jätteenä.

SOSIAALINEN VASTUU

B8 – Oma työvoima – Yleiset ominaisuudet

Työntekijät jaoteltuna työsopimuksen tyypin mukaan

SOPIMUKSEN TYYPPI	2024
Määräaikainen sopimus	8
Toistaiseksi voimassa oleva sopimus	230
Työntekijöiden kokonaismäärä	238

Työntekijät jaoteltuna sukupuolen mukaan

HENKILÖMÄÄRÄ	2024
Mies	60
Nainen	178
Työntekijöiden kokonaismäärä	238
Henkilöstön vaihtuvuus	*42,5 %

* Lasketaan vakituisista työsuhteista.

Laatimisperiaatteet: Työsuhteisten työntekijöiden määrä on ilmaistu lukumääränä raportointikauden lopussa (31.12.2024). Henkilön sukupuoli määräytyy juridisen sukupuolen mukaan. Henkilöstön vaihtuvuus on laskettu seuraavasti: tilikauden aikana lähteneiden työntekijöiden lukumäärä / työntekijöiden keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana (keskiarvo seuraavista: työntekijöiden määrä 1.12.2024 ja 31.12.2024).

C5 – Lisätiedot (yleiset) työntekijöiden ominaisuudet

Nais- ja miesjohtajien suhde

Nais- ja miesjohtajien suhde	33,33 %	Laatimisperiaatteet: Nais- ja miesjohtajien suhde on laskettu seuraavasti: naisjohtajien määrä / miesjohtajien määrä (2024: 1/3).
------------------------------	---------	---

Itsenäiset ammatinharjoittajat

TYÖNTEKIJÖIDEN TYYPPI	2024
Yritykselle yksinomaan työskentelevien itsenäisten ammatinharjoittajien ilman henkilökuntaa kokonaismäärä	0
Työllistämistoimintaa pääasiallisesti harjoittavien yritysten toimittamien väliaikaisten työntekijöiden kokonaismäärä	15

Laatimisperiaatteet: 15 väliaikaisesta henkilöstä 4 siirtyi Wincleanin kirjoille vuoden 2024 aikana ja heidät on näin myös laskettu mukaan työsuhteisten työntekijöiden kokonaismäärään. Työllistämistoimintaa pääasiallisesti harjoittavien yritysten toimittamien väliaikaisten työntekijöiden kokonaismäärä kuvastaa kokonaismäärää tilikaudella.

B9 – Oma työvoima – Terveys ja turvallisuus

Työntekijöiden terveys ja turvallisuus

TERVEYS JA TURVALLISUUS	2024
Työhön liittyvien kirjattavien tapaturmien määrä	16
Tapaturmataajuus	11,80
Kuolemantapausten määrä, jotka ovat seurausta työhön liittyvistä vammoista tai työperäisestä sairastumisesta	0

Laatimisperiaatteet: Tapaturmataajuus on laskettu seuraavasti: kirjattavat tapaturmat / tehdyt työtunnit x 200 000 (2024: 16 / 271079 x 200 000).

B10 – Oma työvoima – Palkitseminen, työehtosopimukset ja koulutus

Työntekijät saavat työehtosopimuksen mukaista palkkaa.

Työntekijöiden palkitseminen, työehtosopimukset ja koulutus

PALKITSEMINEN, TYÖEHTOSOPIMUKSET JA KOULUTUS	2024
Naisten ja miesten välinen palkkaero	3,05 %
Työehtosopimusten piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus	100 %
Keskimääräinen vuosittainen koulutustuntien määrä työntekijää kohden	2,42
Naiset	2,45
Miehet	2,32

Laatimisperiaatteet: Naisten ja miesten välinen palkkaero on laskettu seuraavalla kaavalla: (miespuolisten työntekijöiden keskimääräinen bruttotuntipalkka - naispuolisten työntekijöiden keskimääräinen bruttotuntipalkka) / miespuolisten työntekijöiden keskimääräinen bruttotuntipalkka * 100. Bruttotuntipalkassa on huomioitu peruspalkka, rahapalkkiot, luontoisedut sekä välitön palkitseminen. Kaikki työntekijät on otettu huomioon laskelmassa. Keskimääräisten koulutustuntien määrä työntekijää kohden sukupuolten mukaan jaoteltuna on laskettu seuraavasti: sukupuolen edustajien käyttämä koulutustuntien määrä tilikaudella / sukupuolen edustajien määrä tilikauden lopussa.

C6 – Lisätiedot omasta henkilöstöstä – Ihmisoikeuspolitiikat ja prosessit

Olemassa olevat ihmisoikeuspolitiikat ja prosessit

IHMISOIKEUSPOLITIIKAT JA PROSESSIT	KYLLÄ / EI
Eettiset sisäiset toimintaperiaatteet tai ihmisoikeuspolitiikka omaa henkilöstöään varten	KYLLÄ
Valitusten käsittelymekanismi omaa henkilöstöä varten	KYLLÄ

Eettisten toimintaperiaatteiden kattavuus

EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET KATTAVAT SEURAAVAT	KYLLÄ / EI
Lapsityövoima	KYLLÄ
Pakkotyö	KYLLÄ
Ihmiskauppa	KYLLÄ
Syrjintä	KYLLÄ
Tapaturmien ehkäisy	KYLLÄ

C7 – Vakavat kielteiset ihmisoikeustapaukset

Vahvistetut vakavat kielteiset ihmisoikeustapaukset

VAHVISTETUT TAPAUKSET SEURAAVISTA OMAAN HENKILÖSTÖÖN LIITTYEN	KYLLÄ / EI
Lapsityövoima	EI
Pakkotyö	EI
Ihmiskauppa	EI
Syrjintä	EI

Wincleanillä ei ole tietoa vahvistetuista tapauksista, jotka liittyvät työntekijöihin arvoketjussa, vaikuttaviin yhteisöihin, kuluttajiin ja loppukäyttäjiin.

A – Yhtiökohtainen lisätieto:

Oma henkilöstö, arvoketjun työntekijät sekä kuluttajat ja loppukäyttäjät

Yhtiökohtaisena lisätietona esitetään ESRS-standardien mukaiset tiedot omaan henkilöstöön, arvoketjun työntekijöihin, kuluttajiin ja loppukäyttajiin sekä liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvistä olennaisista vaikutuksista, riskeistä ja vaikutuksista 31.12.2024 voimassa olevien ESRS-standardien raportointivaatimusten mukaisesti.

Oma henkilöstö (ESRS S1)

Seuraavassa on esitetty kaksinkertaisen olennaisuuden analyysissä oman henkilöstön osalta Wincleanille olennaiseksi todetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet S1 oma henkilöstö aihealueittain.

Olennaisuusanalyysin prosessikuvaus on esitetty tämän raportin alussa.

OSA-AIHE	OSA-OSA-AIHE /KUVAUS	VAIKUTUS IHMISIIN TAI YMPÄRISTÖÖN	RISKI / MAHDOLLISUUS WINCLEANILLE
S1 Oma henkilöstö			
Työolot	Terveys ja turvallisuus	Suurin osa työtapaturmista on liukastumisia kohteeseen siirryttäessä. Työtapaturmat ovat vaaraksi työntekijöille. Lisäksi yksi merkittävä syy sairauslomille on ergonomia. (N)	Työtapaturmat ja tuki- ja liikuntaelimestövaivat aiheuttavat sairaspotilaita ja siten kustannuksia yhtiölle. (R)
Työolot	Työaika	Realistisesti lasketut siivouskohteet ehkäisevät turhaa stressiä ja psykososiaalista kuormitusta. (P)	Realistisesti laskettu työaika vaikuttaa hintaan. (R) Positiivinen työntekijäkokemus vaikuttaa pysyvyyteen ja tuottavuuteen. (M)
Työolot	Työllisyysturva	Kaikki työsuhteet ovat pääsääntöisesti vakituisia. Tämä merkittävä, erityisesti taloudellisen epävarmuuden tilanteessa. (P)	–
Työolot	Työ- ja yksityiselämän tasapaino	Työntekijät saavat vaikuttaa työsuhteensa tyyppiin. Winclean tarjoaa työpaikan useassa eri elämäntilanteessa olevalle ihmiselle. (P)	Työnteon mahdollistaminen useassa elämäntilanteessa olevalle parantaa työntekijöiden saatavuutta. (M) Tulevaisuuden sukupolvi on haluttomampi sitoutumaan pitkäksi aikaa samaan työpaikkaan. (R)
Työolot	Toimenpiteet työpaikalla esiintyvän väkivallan ja häirinnän torjumiseksi	Työntekijöihin saattaa kohdistua häirintää tilanteissa, jossa hän esimerkiksi työskentelee yksin asiakaskohteessa tai mikäli kyseessä on julkinen tila. Tapaukset ovat kuitenkin harvinaisia. (N)	–
Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	Moninaisuus	Winclean tarjoaa työpaikan monelle eri-ikäiselle, eri elämäntilanteessa olevalle sekä erimaalaiselle työntekijälle. (P)	Rekrytoitavan joukon moninaisuus parantaa työntekijöiden saatavuutta myös tulevaisuudessa. (M) Paljon siivoojia eläköitymässä, mikä heikentää saatavuutta jatkossa. (R)
Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	Koulutus ja taitojen kehittäminen	Wincleanilla on käytössä perehdytysjärjestelmä, jossa se ottaa huomioon kunkin työntekijän yksilöllisen tavan ja tahdin oppia. (P)	Perehdytykseen panostaminen nähdään investointina, joka mahdollistaa onnistuneet rekrytoinnit ja vähentää vaihtuvuutta. Tällä on merkittävä vaikutus työntekijä- ja asiakastytytyvyyteen. (M)

Toimintaperiaatteet ja toimet (ESRS S1–1 ja ESRS S1–4)

AIHE	POLITIikka	KUVAUS	SOVELTAMISALA	VASTUU TOTEUTTAMISESTA
Oma henkilöstö	Henkilöstöpolitiikka	Henkilöstöpolitiikka määrittelee periaatteet, joita noudatetaan oikeudenmukaisen, kannustavan sekä toimivan työympäristön varmistamiseksi kaikissa Wincleanin toiminnoissa. Henkilöstöpolitiikka kattaa kaikki olennaiseksi nousseet kestävyysaiheet.	Kaikki työsuhteiset työntekijät	Johtoryhmä
Oma henkilöstö	Toimintakäsikirja	Sisältää kootusti kaikkia Wincleanin toimintoja koskevat toimintaohjeistukset. Toimintakäsikirja on linjassa henkilöstöpolitiikan kanssa.	Kaikki Wincleanin sisäiset toiminnot	Johtoryhmä
Oma henkilöstö	Eettiset sisäiset toimintaperiaatteet	Määrittelevät yhteiset periaatteet, joita johdon ja kaikkien työntekijöiden odotetaan noudattavan.	Kaikki työsuhteiset työntekijät	Johtoryhmä

Wincleanin toimintaa ohjaa koko henkilöstöä koskeva henkilöstöpolitiikka. Henkilöstöpolitiikka on hallituksen hyväksymä ja johtoryhmä vastaa sen toteuttamisesta. Palveluesihenkilöt vastaavat siitä, että työntekijät tuntevat toimintapolitiikat sekä, että niitä noudatetaan heidän vastualueellaan. Tarkemmat toimintaohjeistukset ovat toimintakäsikirjassa, joka on linjassa henkilöstöpolitiikan kanssa. Henkilöstöpolitiikka sekä toimintakäsikirja kattavat kaikki henkilöstöä koskevat olennaiset vaikutukset, riskit sekä mahdollisuudet. Toimintapolitiikan toteutumista seurataan ja siihen puututaan tarvittaessa. Wincleanilla on olemassa prosessi negatiivisten vaikutusten käsittelemiseksi.

Työllisyysturva

Winclean pyrkii solmimaan ensisijaisesti toistaiseksi voimassa olevia sopimuksia. Rekrytoinnissa sekä sopimusten kanssa noudatetaan toimintakäsikirjan rekrytointia sekä sopimuksia koskevaa ohjeistusta. Wincleanin toimintakäsikirjan mukaan toistaiseksi voimassa oleva sopimus on ensisijainen työsopimustyyppi. Määräaikaissa sopimuksissa noudatetaan määräaikaisten työsopimusten käytäntöä ja sellainen solmitaan vain poikkeustilanteissa. Vakituksilla työsuhteilla on positiivinen vaikutus työntekijöihin etenkin epävarmassa taloudellisessa tilanteessa.

Työ – ja yksityiselämän tasapaino

Winclean pyrkii mahdollistamaan työpaikan useassa eri elämäntilanteessa olevalle henkilölle antamalla työntekijälle mahdollisuuden vaikuttaa työsuhteen sopimustyyppiin. Osa-aikaisten työsopimusten osalta laki vaatii käymään sopimukset läpi kerran vuodessa. Wincleanilla kaikki työsopimukset käydään läpi puolivuositain. Työntekijöiden kanssa käydään keskustelua sopimustyyppistä sekä tuntimäärästä huomioiden työntekijän toiveet ja elämäntilanne. Näin pyritään varmistumaan siitä, että sopimustyyppi vastaa työntekijän sen hetkisiä tarpeita. Winclean tarjoaa työpaikan useassa eri elämäntilanteessa olevalle henkilölle mahdollistamalla osa-aikaisen työsopimuksen solmimisen. Tämä edistää työntekijöiden saatavuutta Wincleanille.

Työaika

Wincleanin pyrkii muodostamaan kunkin kohdekohtaisen sopimuksen niin, että kohdekohtainen työaika on tehokas, mutta riittävä ja realistinen työn suorittamiseen. Kohdekohtaisesti noudatetaan asiakkaan kanssa sovittua palvelukuvausta, joka sisältää ohjeet työn suorittamiseen. Kohdekohtaisten tavoitetuntien realistisuutta seurataan kaksi kertaa kuukaudessa toteuman perusteella.

Ylitöiden määrää seurataan kuukausittain kaikkien työsuhteiden osalta ja niihin puututaan tarvittaessa. Realistisilla siivousajoilla ehkäistään stressin ja psykososiaalisen kuormituksen aiheutumista työntekijöille.

Panostamalla henkilöstön hyvinvointiin Winclean pyrkii tukemaan työntekijöidensä jaksamista, vaikuttamaan myönteisesti työntekijöiden pysyvyyteen sekä luomaan positiivista työntekijäkokemusta. Näin voidaan edistää tasalaatuisuutta ja asiakastytytyväisyyttä sekä pienentää rekrytointikustannuksia. Toimien vaikuttavuutta seurataan säännöllisen työ- sekä asiakastytytyväisyyden seurannan avulla.

Winclean pyrkii aina hinnoittelemaan työt asiakkaan näkökulmasta kustannustehokkaasti niin, että työtapa on kestävä ja työ on tasalaatuisuutta pitkillä aikajännteellä. Realistinen kohteiden työmäärän arviointi pidentää pintamateriaalien elinkaarta ja vähentää ylimääräisten peruspesujen tarvetta asiakkaalle. Toisaalta realistinen kohteiden työmäärän arviointi vaikeuttaa hintakilpailua Wincleanin näkökulmasta.

Moninaisuus

Winclean rekrytoi oikeudenmukaisesti, kutakin hakijaa arvostaen. Rekrytoinnin osalta noudatetaan toimintakäsikirjan ohjeita rekrytointia koskien yhdenvertaisen menettelyn varmistamiseksi.

Rekrytointi on kohdennettu yhden henkilön vastuulle tasalaatuisuuden varmistamiseksi. Uutta työntekijää rekrytoitaessa valitaan tehtävään sekä Wincleanin arvoihin ominaisuuksiltaan parhaiten sopiva työntekijä. Edellytykset hakukelpoisuuteen ovat fyysinen kykeneväisyys sekä englannin tai suomen kielen taito. Matalien edellytyksien ansiosta Winclean mahdollistaa työpaikan monenikäisille sekä erimaalaisille työntekijöille ja edistää näin moninaisuutta. Tämä varmistaa työntekijöiden saatavuuden Wincleanille myös tulevaisuudessa, kun nuoremman sukupolven oletetaan olevan haluttomampi sitoutumaan pitkäaikaiseen työsopimukseen ja Suomessa tunnistetusti työvoiman saatavuus heikkenee.

Terveys ja turvallisuus

Terveyttä ja turvallisuutta koskevien negatiivisten vaikutusten ehkäisemiseksi kaikissa Wincleanin toiminnoissa noudatetaan Wincleanin työsuojelun toimintaohjelmaa, jossa käytetään pohjana edellisen vuoden tilastoja. Tapaturmien sattumista pyritään ehkäisemään toimintaohjelman sisältämällä ohjeistuksilla.

Winclean kouluttaa työntekijöitään säännöllisesti turvallisuuteen sekä tarvikkeiden käyttöön liittyvissä asioissa. Yleisin syy työtapaturmalle vuonna 2024 oli liukastuminen. Myös ergonomia oli merkittävä syy sairauspoissaoloille. Työtapaturmia pyritään ehkäisemään asiaankuuluvilla toimilla, kuten perehdytyksellä työympäristöön ja tapaturmatutkinnalla sekä läheltä piti -tilanteiden raportoinnilla. Ergonomiasta johtuvia

sairauspoissaoloja pyritään ehkäisemään ergonomiaan liittyvällä perehdytyksellä, oikeanlaisilla työvälineillä sekä työsuojelun toimintaohjeiden sisältämällä toimintaohjeistuksella. Työkykyyn liittyvät riskit pyritään tunnistamaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa Varhaisen tuen mallin avulla. Esihenkilöitä koulutetaan vuosittain työkykyjohtamiseen.

Winclean pyrkii ehkäisemään työtapaturmia myös jakamalla työntekijöilleen omia suojavarusteita, kuten esimerkiksi henkilökohtaiset suojakäsineet, suojalasit, sekä kenkien liukuesteet. Turvallisuussyistä työntekijöiltä edellytetään myös suomen tai englannin kielen taitoa. Toimilla pyritään huolehtimaan henkilöstön turvallisuudesta ja edistämään henkilöstön hyvinvointia. Lisäksi niillä pyritään ehkäisemään sairauspoissaoloja sekä minimoimaan niistä aiheutuvat kustannukset. Toimien vaikuttavuutta seurataan tapaturmataajuuden, sairauspoissaolotilaston sekä erilaisten kyselyiden avulla.

Koulutus ja taitojen kehittäminen

Perehdytyksen osalta noudatetaan Wincleanin perehdytysjärjestelmää, jota noudattamalla pyritään huomioimaan kunkin henkilön yksilöllinen tapa ja tahti oppia. Lisäksi koulutussuunnitelman avulla pyritään jatkuvasti tunnistamaan koulutuksen tarpeet lyhyellä ja pitkällä aikavälillä. Työntekijöille tarjotaan mahdollisuuksia kouluttautua ammatitutkintoon saakka. Winclean tekee myös opetusvideoita tukeakseen onnistumista päivittäisessä työskentelyssä.

Toimenpiteet työpaikalla esiintyvän väkivallan ja häirinnän torjumiseksi

Väkivallan ja häirinnän torjumiseksi Wincleanilla on olemassa työsuojelun toimintaohjeet. Näitä ohjeita noudatetaan häirintä- ja väkivaltatilanteiden välttämiseksi sekä selvittämiseksi. Jokaisella työntekijällä on ilmoitusmahdollisuus tapauksesta. Tapauksen sattuessa esihenkilö ottaa asian hoitaakseen.

Työntekijöitä perehdytetään myös työsuojeluun liittyvistä asioista. Siivoojilla on riski kohdata väkivalta- tai häirintätilanteita kohteessa työskennellessään. Tämän ehkäisemiseksi perehdytyksessä käydään läpi siivouskohteen mahdolliset vaaratekijät. Tapauksia pyritään ehkäisemään järjestämällä turvallisuuskoulutuksia henkilöstölle. Turvallisuuskoulutusten tavoitteena on ohjeistaa henkilöstöä tunnistamaan mahdollisia merkkejä ja ennakoida riskitilanteita. Toimien vaikuttavuutta seurataan raportoitujen häirintätapausten lukumäärän avulla.



Tavoitteet (ESRS S1–5)

AIHE S1	MITTARI	TAVOITE	PERUSARVO (2024)	AIKA-HORISONTTI
Oma työvoima	työtyytyväisyys, eNPS	yli 50	13	jatkuva
Oma työvoima	henkilöstötyytyväisyys	yli 4	3,8	jatkuva
Oma työvoima	Työkykyluku	yli 8,5	8,4	jatkuva
Oma työvoima	Kehityskeskusteluihin osallistuvien osuus, %	100 %	Raportointi aloitetaan v. 2026	jatkuva
Oma työvoima	Työntekijöiden vaihtuvuus, %	alle 24 %	42,5 %	2030 mennessä
Oma työvoima	Raportoitujen häirintätapausten lukumäärä omasta henkilöstöstä, kpl	0	Raportointi aloitetaan v. 2026	jatkuva
Oma työvoima	Tapaturmataajuus, luku	0	11,80	jatkuva
Oma työvoima	Sairauspoissaoloprosentti, %	alle 3 %	3,19 %	jatkuva

Laatimisperiaatteet: Elon työyhteisökyselyn kokonaiskeskiarvo. Elon työyhteisökysely sisältää viisi osa-aluetta: oma työni, työyhteisön toimivuus, lähiesimieheni toiminta, osaaminen ja uudistuminen sekä toimintakyky ja voimavarat. Tulokset ovat vertailukelpoisia yli ajan. Sairauspoissaoloprosentti lasketaan jakamalla sairauspoissaoloaika teoreettisella säännöllisellä työajalla. Vaihtuvuus laskettu vakituista työsuhteista.

Wincleanin omaa työvoimaa koskevat tavoitteet perustuvat Wincleanin strategiaan. Tavoitteet perustuvat olennaisuusanalyysin sekä siinä tehtävän sidosryhmäkyselyn tuloksiin, johon osallistui myös Wincleanin henkilöstö. Johtoryhmä seuraa tavoitteiden toteutumista vuosittain.

Wincleanin tavoitteena on nolla oman henkilöstön aiheuttamaa häirintätapausta. Wincleanin vaikutusmahdollisuus asiakkaiden tai ulkopuolisten käyttäytymiseen on rajallinen. Winclean pyrkii toimilla ja toimintaperiaatteillaan ehkäisemään tapausten sattumista myös muiden toimesta kouluttamalla omaa henkilöstöään tunnistamaan mahdollisia vaaratilanteita sekä reagoimaan niihin.

Monimuotoisuuden mittarit (ESRS S1–9)

JOHDON SUKUPUOLIJAKAUMA	2024	%
Naiset	1	25
Miehet	3	75
Yhteensä	4	100

TYÖSUHTEISTEN TYÖNTEKIJÖIDEN IKÄJAKAUMA	2024
< 30-vuotiaat	53
30–50-vuotiaat	112
> 50-vuotiaat	50
Työsuhteisten työntekijöiden määrä	215

Laatimisperiaatteet: Työsuhteisten työntekijöiden ikäjakauma on ilmoitettu lukumääränä kuukaudelta 3/2024, jolloin lukumäärä on lähimpänä yrityksen keskimääräistä työntekijämäärää tilikaudella 2024. Ikäjakaumaa vastaava kokonaishenkilömäärä 215, eroaa VSME raportoinnissa esitetystä määrästä 238, joka vastaa henkilömäärää tilikauden lopussa 31.12.2024. Johdon sukupuolijakauma kattaa Winclean Oy:n johtoryhmän jäsenet.

Työllisyysturva (ESRS S1–11)

Kaikki Wincleanin työsuhteiset työntekijät kuuluvat sosiaalisen suojelun piiriin. Sosiaalisen suojelun aihealueena yleisesti tarkastellaan sellaisia tulonmenetystilanteita, jotka johtuvat jostakin seuraavista merkittävistä elämäntapahtumista: sairaus, työttömyys, työssä saatu vamma, työkyvyttömyys, vanhempainvapaa tai eläkkeelle siirtyminen. Suomessa nämä toteutuvat jo lakisääteisen suojan perusteella.

Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit (ESRS S1–13)

KOULUTUSTA JA TAITOJEN KEHITTÄMISTÄ KOSKEVAT MITTARIT	2024
Säännöllisiin tulos- ja urakehitysarviointeihin osallistuvien työsuhteisten työntekijöiden osuus	100 %
Naiset	100 %
Miehet	100 %
Työsuhteisten työntekijöiden koulutustuntien keskimääräinen lukumäärä työsuhteista työntekijää kohti	*2,42
Naiset	*2,45
Miehet	*2,32

* Luku esitetty myös VSME – standardin mukaisissa tiedoissa.

Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit (ESRS S1–14)

TERVEYTTÄ JA TURVALLISUUTTA KOSKEVAT MITTARIT	2024
Niiden yrityksen omaan työvoimaan kuuluvien henkilöiden osuus, jotka kuuluvat yrityksen sellaisen työterveyden ja työturvallisuuden hallintajärjestelmän piiriin, joka perustuu oikeudellisiin vaatimuksiin ja/tai tunnustettuihin standardeihin tai ohjeisiin	100 %
Työperäisistä vammoista ja työperäisistä terveysongelmista johtuvien kuolemantapausten lukumäärä	0
Kirjattavien työtapaturmien lukumäärä	16
Sellaisten tapausten lukumäärä, joihin sovelletaan tietojen keruuta koskevia oikeudellisia rajoituksia	0
Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden osalta työperäisten vammojen ja työtapaturmista johtuvien kuolemantapausten sekä työperäisten terveysongelmien ja niistä johtuvien kuolemantapausten vuoksi menetettyjen päivien lukumäärä	0

Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit (ESRS S1–15)

PERHEVAPAATA OTTANEIDEN TYÖSUHTEISTEN TYÖNTEKIJÖIDEN PROSENTTIOSUUS	2024
Naiset	2,81 %
Miehet	1,67 %
Yhteensä	2,52 %

Kaikki Wincleanin työsuhteiset työntekijät ovat oikeutettuja perhevapaaseen sosiaalipoliittisten ja/ tai työehtosopimusten nojalla.

Työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet (ESRS S1–6)

TYÖSUHTEISTEN TYÖNTEKIJÖIDEN TIEDOT	2024
Työsuhteisten työntekijöiden kokonaismäärä	*238
Naiset	*178
Miehet	*60
Vakinaiset työsuhteiset työntekijät	230
Naiset	170
Miehet	60
Määräaikaiset työsuhteiset työntekijät	8
Naiset	8
Miehet	0
Vaihtelevalla työajalla työskentelevät	149
Naiset	109
Miehet	40
Raportointikauden aikana lähteneiden työsuhteisten työntekijöiden kokonaismäärä	120
Työsuhteisten työntekijöiden vaihtuvuus raportointikaudella	**42,5 %

* Luku esitetty myös VSME – standardin mukaisissa tiedoissa.

** Lasketaan vakituksista työsuhteista.

Prosessit ja kanavat yhteydenpitoon vaikutuksista omien työntekijöiden kanssa

(ESRS S1-2 -> ESRS S1-3)

Winclean käyttää useita eri kanavia pitääkseen yhteyttä työntekijöidensä kanssa sekä saadakseen tietoon heidän näkemyksensä. Näihin lukeutuvat esimerkiksi erilaiset kyselyt, päivittäisessä käytössä olevat viestintäryhmät, kehityskeskustelut ja palaverit.

Esihenkilöt pitävät kehityskeskustelut työntekijöidensä kanssa säännöllisesti ja lisäksi sitä pyydettyä.

Palvelupäällikkö kokoustaa viikoittain palveluesihenkilöiden kanssa ja kuukausittain palveluesihenkilöiden sekä palveluohjaajien kanssa. Palvelupäällikkö vastaa kokousten sisällön välittämisestä toimitusjohtajalle. Toimitusjohtaja on vastuussa siitä, että yhteydenpito tapahtuu ja että tulokset huomioidaan Wincleanin toiminnassa.

Viestintäryhmissä käytävä keskustelu tapahtuu suoraan oman henkilöstön kanssa. Viestintäkanavia käytetään päivittäin.

Työntekijöiden näkemyksiä kartoitetaan myös erilaisilla kyselyillä. Tulokset käsitellään palveluesihenkilöiden ja johdon toimesta. Toimitusjohtaja vastaa kyselyiden tulosten huomioimisesta päätöksenteossa.

Whistleblowing-ilmoituskanava on kolmannen osapuolen mekanismien kautta perustettu kanava. Kanava on avoimesti käytettävissä kaikille Wincleanin nettisivujen kautta. Työntekijöitä muistutetaan kanavan olemassaolosta säännöllisesti. Kaikki ilmoitukset käsitellään lainmukaisesti.

Häirinnän ja epäasiallisen kohtelun käsittelemisessä noudatetaan Wincleanin työsuojelun prosessikaaviota. Työntekijöitä ohjeistetaan ilmoittamaan aina tapauksista esimiehelle, työsuojelupäällikölle tai työsuojeluvastuutetulle. Toimitusjohtaja tai hallitus käsittelee tilanteen. Työsuojelun toimintaohjeet ovat kaikkien työntekijöiden saatavilla. Työntekijät myös perehdytetään toimintaohjeisiin.

Työtapaturman sattuessa työntekijät ovat yhteydessä palveluesihenkilöönsä. Jokainen työtapaturma tutkitaan. Turvallisuusohjeet käydään läpi työntekijöiden kanssa perehdytysvaiheessa.

Winclean kannustaa työntekijöitä ilmoittamaan myös läheltä piti -tilanteet. Läheltä piti – kanavasta tiedotetaan ahkerasti. Kanava on helposti käytettävissä jokaisella puhelimella. Wincleanilla on olemassa prosessi, jonka mukaisesti kukin ilmoitus käsitellään. Winclean palkitsee työntekijöitä läheltä piti -ilmoitusten tekemisestä rohkaistakseen työntekijöitä ilmoittamaan tapauksista.

Kaikkien kanavien osalta ilmoittajaa suojellaan mahdollisilta vastatoimilta.



Arvoketjun työntekijät (ESRS S2)

Arvoketjun työntekijä on henkilö, joka tekee työtä yrityksen arvoketjussa, riippumatta siitä, onko henkilöllä sopimussuhde yrityksen kanssa tai minkä luonteinen henkilön ja yrityksen välinen sopimussuhde on. Arvoketjun työntekijöihin kuuluvat kaikki työntekijät, jotka eivät ole ”omaan työvoimaa” eli henkilöitä, joita ovat työsuhteessa yritykseen olevat henkilöt sekä muut kuin työsuhteiset työntekijät, jotka ovat yritykselle työvoimaa toimittavia yksittäisiä toimeksisaajia eli itsenäisiä ammatinharjoittajia tai pääasiallisesti työllisyystoimintaa harjoittavien yritysten toimittamia henkilöitä.

Seuraavassa on esitetty kaksinkertaisen olennaisuuden analyysissä Wincleanille olennaiseksi todetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet S2 arvoketjun työntekijät standardin osalta aihealueittain. Olennaisuusanalyysin prosessikuvaus on esitetty tämän raportin alussa.



OSA-AIHE	OSA-OSA-AIHE / KUVAS	VAIKUTUS IHMISIIN TAI YMPÄRISTÖÖN	RISKI / MAHDOLLISUUS WINCLEANILLE
S2 Arvoketjun työntekijät			
Työolot	Työllisyysturva	Työntekijät keskittyvät lähinnä Suomeen (Tier1, ei riskimaa). Suomessa työntekijöiden työsuhteturva, riittävä palkkaus osana sitä ja terveys sekä turvallisuus ovat keskeisimpiä asioita, joihin voidaan vaikuttaa omalla vaatimustasolla. (P)	–
Työolot	Riittävä palkka	Työntekijät keskittyvät lähinnä Suomeen (Tier1, ei riskimaa). Suomessa työntekijöiden työsuhteturva, riittävä palkkaus osana sitä ja terveys sekä turvallisuus ovat keskeisimpiä asioita, joihin voidaan vaikuttaa omalla vaatimustasolla. (P)	–
Työolot	Terveys ja turvallisuus	Työntekijät keskittyvät lähinnä Suomeen (Tier1, ei riskimaa). Suomessa työntekijöiden työsuhteturva, riittävä palkkaus osana sitä ja terveys sekä turvallisuus ovat keskeisimpiä asioita, joihin voidaan vaikuttaa omalla vaatimustasolla. (P)	–

N = negatiivinen vaikutus, P = positiivinen vaikutus, R = riski, M = mahdollisuus

Toimintaperiaatteet ja toimet (ESRS S2–1 ja ESRS S2–4)

AIHE	POLITIIKKA	KUVAUS	SOVELTAMISALA	VASTUU TOTEUTTAMISESTA
Arvoketjun työntekijät	Hankintapolitiikka	Määrittelee periaatteet ja menettelytavat, joita Winclean noudattaa hankinnoissaan. Poliitiikan tavoitteena on varmistaa, että kaikki hankinnat tehdään eettisesti, taloudellisesti ja vastuullisesti.	Kaikki Wincleanin hankinnat	Johtoryhmä
Arvoketjun työntekijät	Supplier Code of Conduct	Määrittelevät periaatteet ja vaatimukset, joita Wincleanin keskeisten toimittajien ja alihankkijoiden odotetaan noudattavan.	Uudet/uudistetut sopimussuhteet toimittajien kanssa	Johtoryhmä

Winclean pyrkii varmistamaan arvoketjun työntekijöiden oikeudenmukaisen kohtelun hankintapolitiikallaan sekä keskeisten toimittajien osalta eettisillä toimintaperiaatteillaan toimittajille ja alihankkijoille. Hankintapolitiikka sekä Supplier Code of Conduct ovat linjassa kansainvälisten ihmisoikeuspoliittisten sitoumusten kanssa. Hankintapolitiikassa sekä eettisissä toimintaperiaateissa kielletään pakkotyö ja lapsityövoima ja vaaditaan toimittajien kehittävän luotettavia prosesseja työntekijöille asioiden esiin tuomiseksi. Lisäksi Wincleanilla on käytössään Luotettava Kumppani 2.0 palvelu toimittajien vastuullisuuden seuraamiseksi.

Työllisyysturva

Winclean pyrkii hankintapolitiikan sekä eettisten toimintaperiaatteiden avulla varmistamaan, että toimittajat kohtelevat omia ja arvoketjunsä työntekijöitä oikeudenmukaisesti. Winclean suosii hankinnoissaan kotimaista tuotantoa, joten suuri osa Wincleanin arvoketjun (Tier 1) työntekijöistä sijoittuu Suomeen, jossa jokaisella työntekijällä on kattava työsuhdeturva.

Riittävä palkka

Toimittajille ja alihankkijoille suunnattujen eettisten toimintaperiaatteiden avulla pyritään varmistamaan siitä, että toimittajat maksavat työntekijöilleen riittävää palkkaa. Mahdollista yhteistyötä aloittaessa Winclean kysyy tilaajavastuulain piirissä olevilta toimittajilta siitä, maksetaanko työntekijöille riittävää palkkaa, mitkä ovat sovellettavat työehtosopimukset ja työsopimusten pääasialliset ehdot.

Terveys ja turvallisuus

Hankintoja tehdessä Winclean pyrkii varmistamaan, että hankinnat ja laitteet täyttävät turvallisuusstandardit sekä työntekijöille että asiakkaille. Toimittajille ja alihankkijoille suunnattujen eettisten toimintaperiaatteiden avulla pyritään varmistamaan siitä, että toimittajat takaavat terveelliset ja turvalliset työolosuhteet työntekijöilleen.

Prosessit ja kanavat yhteydenpitoon vaikutuksista arvoketjun työntekijöiden kanssa (ESRS S2–2 ja ESRS S2–3)

Wincleanilla ei ole prosesseja siihen, miten se voisi olla suoraan yhteydessä arvoketjun työntekijöihin. Kuitenkin arvoketjun työntekijöiden työnantajien näkökulmat on otettu huomioon olennaisanalyysin yhteydessä tehdyssä sidosryhmäkyselyssä.

Wincleanilla on käytössä kaikille avoin WB-ilmoituskanava, jonka kautta myös arvoketjun työntekijät voivat tuoda esiin huolenaiheitaan. Kanava on saatavilla Wincleanin nettisivuilla, mistä sen oletetaan olevan helppoiten löydettävissä. WB-kanavaa on kuvattu tarkemmin kohdassa S1-3.

Kuluttajat ja loppukäyttäjät (ESRS S4)

Seuraavassa on esitetty kaksinkertaisen olennaisuuden analyysissä S4 kuluttajat ja loppukäyttäjät -osalta Wincleanille olennaiseksi todetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet aihealueittain. Olennaisuusanalyysin prosessikuvaus on esitetty tämän raportin alussa.

OSA-AIHE	OSA-OSA-AIHE / KUVAUS	VAIKUTUS IHMISIIN TAI YMPÄRISTÖÖN	RISKI / MAHDOLLISUUS WINCLEANILLE
S2 Arvoketjun työntekijät			
Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus	Terveys ja turvallisuus	Kohteissa lattian jääminen märäksi tai liiallinen puhdistusaineen käyttö voi aiheuttaa liukastumisriskin asiakkaan henkilökunnalle ja heidän asiakkailleen. Lisäksi elintarvikeliiketoimintaa harjoittavissa ja korkeaa hygieniää vaativissa asiakaskohteissa, siivous vaatii erityistä tarkkuutta, etteivät bakteerit yms. pääse leviämään tiloihin tai tuotteisiin. (N)	Saattaa aiheuttaa taloudellisia seuraamuksia (ylimääräiset kulut / asiakasmenetykset / mainehaitta). (R)

N = negatiivinen vaikutus, P = positiivinen vaikutus, R = riski, M = mahdollisuus

Toimintaperiaatteet ja toimet (ESRS S4-1 ja ESRS S4-4)

Terveys ja turvallisuus

Kuluttajien terveydestä ja turvallisuudesta huolehditaan henkilöstöpolitiikan, eettisten periaatteiden sekä toimintakäsikirjan ohjeistusten avulla. Palveluesihenkilöt vastaavat siitä, että työntekijät tuntevat toimintapolitiikat sekä, että niitä noudatetaan heidän vastuualueellaan. Toimintapolitiikkojen toteutumista seurataan ja niihin puututaan tarvittaessa. Wincleanillä on olemassa prosessi negatiivisten vaikutusten käsittelemiseksi.

Kuluttajien ja loppukäyttäjien terveyden ja turvallisuuden takaamiseksi on tärkeää, että työntekijät osaavat toimia tapaturmien ehkäisemiseksi sekä niiden sattuessa tilanteen hallitsemiseksi. Tämän takia työntekijät perehdytetään siihen, miten toimitaan, jos sattuu tapaturma. Kaikille yhteisen perehdytyksen lisäksi työntekijät perehdytetään kohdekohtaisesti. Kohdekohtaisessa perehdytyksessä huomioidaan kohdekohtaiset riskit sekä toimintatavat niiden ehkäisemiseksi. Lisäksi osa työntekijöistä käy joka vuosi ensiapukurssin.

Oikeaoppinen siivoustapa sekä puhdistusaineiden käyttö kohteissa kuuluvat perehdytykseen ja ovat merkittävä osa-alue kuluttajien sekä loppukäyttäjien terveyden ja turvallisuuden ylläpitämiseksi asiakaskohteissa.

Winclean suorittaa säännöllisesti auditointeja kohteisiin varmistukseen siitä, että kohteissa toimitaan ohjeiden mukaisesti. Myös palveluesihenkilöt havainnoivat toimintaohjeiden toteutumista kohteissa asioidessaan. Toimien vaikuttavuutta negatiivisten vaikutusten ehkäisemiseksi seurataan auditointien sekä laatu- ja turvallisuuden tulosten, asiakastyytyväisyyden sekä tapaturmien määrän kehittymisen seurannalla. Näin myös identifioidaan tarpeelliset toimet vaikutusten ehkäisemiseksi.

Prosessit ja kanavat yhteydenpitoon kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa (ESRS S4-2 ja ESRS S4-3)

Vaikutuksen kohteena ovat asiakkaat sekä asiakkaiden asiakkaat. Yhteydenpito tapahtuu asiakkaiden kanssa. Asiakkaiden näkemykset huomioidaan säännöllisten asiakastyytyväisyyskysely-

lyiden sekä asiakaspalautteen avulla. Kyselyt lähtevät 1–2 kertaa vuodessa. Lisäksi laatu- ja turvallisuusraportteja tehdään säännöllisesti. Tulokset käsitellään palveluesihenkilöiden, palvelupäällikön ja johdon toimesta. Toimitusjohtaja vastaa kyselyiden tulosten huomioimisesta päätöksenteossa. Wincleanillä on käytössä prosessi asiakaspalautteen käsittelemiseksi.

Wincleanillä on käytössä kaikille avoin WB-ilmoituskanava, jonka kautta myös kuluttajat ja loppukäyttäjät voivat tuoda esiin huolenaiheitaan. Kanava on saatavilla Wincleanin nettisivuilla, mistä sen oletetaan olevan helpoiten löydettävissä. WB-kanavaa on kuvattu tarkemmin kohdassa S1-3.

Tavoitteet (ESRS S4-4)

Wincleanin tavoite on ehkäistä tapaturmia omalla toiminnallaan. Winclean järjestää ensiapukoulutusta vuosittain joukolle työntekijöistä. Tavoitteena on, että 5 % henkilöstöstä olisi käynyt kurssin vuonna 2024: 19 %.

HALLINNOLLINEN VASTUU

C9 – Sukupuolten moni- muotoisuus hallintoelimessä

Hallintoelinten sukupuolijakauma

Hallintoelimen sukupuolijakauma	2
---------------------------------	---

Laatimisperiaatteet: Hallintoelinten sukupuolijakauma on laskettu seuraavasti: naisten määrä / miesten määrä (2024: 2/1).

A – Yhtiökohtainen lisätieto: Yrityskulttuuri ja suhteet toimittajiin

ESRS G1 liiketoiminnan harjoittaminen standardin aihealueiden osalta Wincleanille olennaisiksi nousivat yrityskulttuuri ja suhteet tavarantoimittajiin. Näihin liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on esitetty alla olevassa taulukossa. Olennaisuusanalyysiin prosessia on kuvattu raportin alussa.

Liiketoiminnan harjoittaminen ja yrityskulttuuri (ESRS G1–1)

Wincleanin päivittäistä toimintaa ohjaavat yrityksen arvot: hyvä työnantaja, laadukas palvelu ja luotettava kumppani. Winclean vaalii ja luo yrityskulttuuriaan panostamalla henkilöstön hyvinvointiin sekä viihtyvyyteen työpaikalla. Winclean huolehtii siitä, että jokainen tietää oman työnsä merkityksen yritykselle ja asiakkaille. Lisäksi yrityskulttuuria edistetään ja kehitetään kehittämällä työtä ja työnteon edellytyksiä sekä tekemällä yhteistyötä keskeisten sidosryhmien kanssa. Yrityskulttuuria evaluoidaan erilaisten sidosryhmille tehtävien kyselyiden avulla sekä seuraamalla työ- sekä asiakastytyytyväisyyttä. Yrityskulttuuria vaalitaan myös erilaisilla työntekijöille järjestettävillä tapahtumilla.

Sitoutunut ja osaava henkilöstö on Wincleanille tärkein voimavara. Työvoiman saatavuuden ja säilyvyyden pohjana toimii yrityksen hyvä maine, ammattimainen hakuprosessi, sekä siivoojien työn

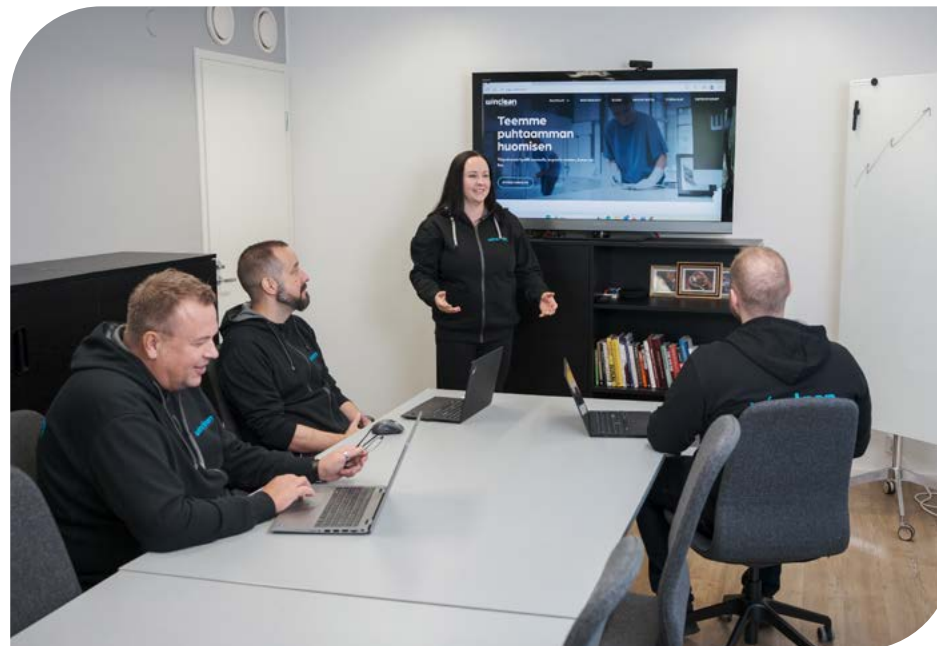
sujumisen varmistaminen hyvällä perehdytyksellä. Henkilöstöä koulutetaan havaittujen tarpeiden sekä koulutus suunnitelman pohjalta.

Johdon osaamista kehitetään Wincleanillä osa-alue kerrallaan. Johdon osaamisen kehittämisessä keskitytään oman ammattitaidon kehittämiseen seuraavien aihealueiden osalta: johtaminen, strategia, liiketoiminnan kehittäminen, johtoryhmätyöskentely, hallitustyöskentely ja omistajuus. Syksyllä 2025 osaamisen kehittämisessä keskitytään talouden johtamiseen ja riskien hallintaan, joulukuussa 2025 keskitytään tulevaisuuden liiketoimintaympäristöön ja keväällä 2026 puolestaan tekoälyyn. Koulutuksen tarpeita tunnistetaan säännöllisesti. Osaamisen kehittämisessä käytetään tarvittaessa ulkopuolisia kumppaneita.

OSA-AIHE	OSA-OSA-AIHE /KUVAUS	VAIKUTUS IHMISIIN TAI YMPÄRISTÖÖN	RISKI / MAHDOLLISUUS WINCLEANILLE
G1 Liiketoiminnan harjoittaminen			
Liiketoiminnan harjoittaminen	Yrityskulttuuri	Winclean toimii ensimmäisenä työpaikkana monille nuorille sekä maahanmuuttajille. Tästä johtuen sillä on tärkeä rooli toimia esimerkkinä mm. seuraavissa asioissa: työntekijän oikeudet, yhtäläiset mahdollisuudet, hyvä yrityskulttuuri, työelämäntaidot. (P)	Hyvä yrityskulttuuri on työntekijöille merkittävä aihe ja se voi antaa kilpailuedun tulevaisuuden työmarkkinoilla. (M)
Liiketoiminnan harjoittaminen	Suhteet tavarantoimittajiin ja palveluntoimittajiin, mukaan lukien maksukäytännöt	Omilla vastuullisuusvaatimuksilla pystytään vaikuttamaan toimitusketjun vastuullisuuteen. (P)	Hyvien suhteiden ansiosta kestävyysasioita voidaan työstää yhdessä tavarantoimittajien kanssa. Hyvät ja pysyvät rakenteet sekä dialogi ehkäisevät ylimääräisiä kustannuksia, kun arvomaailma ja vastuullisuussuunta ovat samanlaiset. Yhdessä toimitusketjun kanssa voidaan parantaa kilpailukykyä rakentamalla kestävyyttä hallitusti. (M)

Yrityksen toimintaperiaatteet liiketoiminnan harjoittamiseen liittyen

LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMISTA KOSKEVAT TOIMINTAPERIAATTEET	KYLLÄ/EI
Mekanismeja, joilla tunnistetaan, ilmoitetaan ja tutkitaan huolenaiheita, jotka koskevat laitonta toimintaa tai yrityksen käytännesääntöjen tai vastaavien sisäisten sääntöjen vastaista toimintaa	KYLLÄ
Korruption vastaisen YK:n yleissopimuksen mukaisia korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevia toimintaperiaatteita	KYLLÄ
Ilmoituskanava väärinkäytösten paljastajille	KYLLÄ
Väärinkäytösten paljastajien suojelua koskevia toimintaperiaatteita	KYLLÄ
Menettelyjä, joiden avulla liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä häiriötilanteita, korruptio- ja lahjontatapaukset mukaan lukien, voidaan tutkia viipymättä, riippumattomasti ja puolueettomasti	KYLLÄ
Toimintaperiaatteita, jotka koskevat liiketoiminnan harjoittamista koskevaa koulutusta organisaation sisällä	KYLLÄ



Suhteet toimittajiin – toimintaperiaatteet, toimet (ESRS G1-2)

AIHE	POLITIikka	KUVAUS	SOVELTAMISALA	VASTUU TOTEUTTAMISESTA
Suhteet tavarán- ja palveluntoimittajiin	Hankintapolitiikka	Määrittelee periaatteet ja menettelytavat, joita Winclean noudattaa hankinnoissaan. Poliitiikan tavoitteena on varmistaa, että kaikki hankinnat tehdään eettisesti, taloudellisesti ja vastuullisesti.	Kaikki Wincleanin hankinnat	Johtoryhmä
Suhteet tavarán- ja palveluntoimittajiin	Supplier Code of Conduct	Määrittelevät periaatteet ja vaatimukset, joita Wincleanin keskeisten toimittajien ja alihankkijoiden odotetaan noudattavan.	Uudet/uudistetut sopimussuhteet toimittajiin	Johtoryhmä

Winclean toimii luotettavien, pitkäaikaisten kumppaneiden kanssa, jotka edistävät Wincleanin kanssa yhdessä kestävyysasioita. Suhteita edistetään käymällä aktiivista dialogia toimittajien kanssa sekä kehittämällä yhdessä vastuullisempia ratkaisuja. Pitkäaikaisia toimittajia valitessaan Winclean ottaa huomioon yhteiskunnalliset ja ympäristöön liittyvät kriteerit. Wincleanilla on käytössään Luotettava kumppani 2.0 -palvelu, jonka avulla se pyrkii varmistamaan toimittajien vastuullisuudesta.

Lisäksi Wincleanilla on hankintapolitiikka, sekä Supplier Code of Conduct, joiden avulla pyritään varmistamaan arvoketjun vastuullisuudesta. Lisäksi Winclean pyrkii myös mahdollisuuksien mukaan tekemään kotimaisia hankintoja. Wincleanilla on käytössään Netvisor KYC -työkalu, jonka avulla se valvoo pitkäaikaisia toimittajiaan. Winclean pyrkii maksamaan laskunsa ajoissa kaikille toimittajilleen. Maksuehdot ovat tavanomaisia ja vaihtelevat 7–30 päivän välillä.

Tavoitteet (ESRS 2 G1-1 ja G1-2)

AIHE G1	MITTARI	TAVOITE	PERUSARVO (2024)	AIKA-HORISONTTI
Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittaminen	Asiakas-tyytyväisyysluku	yli 4,3	4,5	Jatkuva
Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittaminen	NPS	yli 50	43	2026
Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittaminen	Laatuseurannan keskiarvo	yli 4	4,1	Jatkuva
Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittaminen	Asiakassopimusten vaihtuvuus	0 %	5,7 %	Jatkuva
Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittaminen	-	Kaikki työntekijät käyvät eettiset sisäiset toimintaperiaatteet koulutuksen / sisällytetään perehdytykseen		2027
Suhteet tavarantoimittajiin, ml. maksukäytännöt	-	Keskeiset toimittajat (toimittajat, joiden tuotteita päätty loppuasiakkaille) ovat sitoutuneet/ linjautuneet Supplier Code of Conductiin		2026
Suhteet tavarantoimittajiin, ml. maksukäytännöt	-	Kaikki keskeiset toimittajat kestävyysprofiloidaan		2026

Laatimisperiaatteet: Laatuseurannan keskiarvo perustuu asiakkaiden antamiin arvosteluihin asiakaskohteissa tehtävistä laatuarkastuksista. Asiakassopimusten vaihtuvuus on laskettu seuraavasti: päättyneet siivoussopimukset vuodessa eur/kk / Siivoussopimussalkku eur/kk.