



Code of Conduct - Toimintaohjeet Winclean Oy:n toimittajille ja alihankkijoille

1. Johdanto

Tämä **Code of Conduct** -toimintaohje asettaa periaatteet ja vaatimukset, joita Winclean Oy ja/ tai Winclean Turku Oy ("**Winclean**") odottaa kaikkien toimittajiensa ja alihankkijoidensa ("**Toimittaja**") noudattavan. Tämä ohjeistus on olennainen osa yrityksemme arvoja ja sitoutumistamme kestävään kehitykseen, laadukkaaseen toimintaan sekä vastuulliseen yrityskansalaisuuteen. Tavoitteena on varmistaa, että toimintaketjumme toimii eettisesti, laillisesti ja ympäristöä kunnioittaen.

Tämä toimintaohje määrittelee vain vähimmäisvaatimukset eettiselle liiketoiminnalle Wincleanin kanssa tai sen puolesta, ja kannustamme Toimittajiamme ylittämään nämä vähimmäisvaatimukset.

Toimintaohjetta sovelletaan kaikkiin Wincleanin toimittajiin ja alihankkijoihin sekä niiden työntekijöihin, mukaan lukien vuokratyöntekijät ja muut Toimittajan lukuun työskentelevät henkilöt. Keskeisiltä toimittajilta edellytetään kirjallista sitoutumista tähän toimintaohjeeseen uusien ja uudistettavien sopimusten yhteydessä. Keskeisellä toimittajalla tarkoitetaan toimittajaa, jonka tuotteita tai palveluita käytetään Wincleanin asiakkaille tuotettavissa palveluissa.

2. Wincleanin sitoumus ihmisoikeuksiin ja työelämän perusoikeuksiin

Winclean on sitoutunut kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja työelämän perusoikeuksia kaikessa toiminnassaan ja arvoketjussaan. Sitoumuksemme perustuu seuraaviin kansainvälisiin periaatteisiin ja sopimuksiin:

- YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus sekä kansalaisoikeuksia ja poliittisia oikeuksia sekä taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskevat YK:n yleissopimukset.
- ILO:n julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista ja sen perustana olevat ILO:n yleissopimukset, jotka koskevat järjestäytymisvapautta ja kollektiivista neuvotteluoikeutta, pakkotyön poistamista, lapsityön tehokasta poistamista, syrjinnän poistamista työssä ja ammatissa sekä turvallista ja terveellistä työympäristöä.
- YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet (UNGP).
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille vastuullisesta liiketoiminnasta.

Winclean pyrkii tunnistamaan, ehkäisemään ja lieventämään toimintaansa ja arvoketjuunsa liittyviä kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia riskiperusteisesti sekä osallistumaan haittojen korjaamiseen silloin, kun se on aiheuttanut kielteisen vaikutuksen tai myötävaikuttanut siihen.

Edellytämme, että myös Toimittajamme kunnioittavat edellä mainittuja periaatteita ja noudattavat tämän toimintaohjeen vaatimuksia omassa toiminnassaan ja omassa toimitusketjussaan.

3. Lainsäädännön noudattaminen

Kaikkien Toimittajien tulee noudattaa voimassa olevaa lainsäädäntöä ja määräyksiä, mukaan lukien työlainsäädäntö, ympäristölainsäädäntö, muut toimialaa koskevat säädökset sekä voimassa olevat pakotteet. Lisäksi heidän on varmistettava, että heidän toimintansa on oikeudenmukaista, vastuullista ja rehellistä.

Mikäli sovellettava lainsäädäntö ja tämän toimintaohjeen vaatimukset poikkeavat toisistaan, Toimittajan on noudatettava tiukempaa vaatimusta. Jos paikallinen lainsäädäntö on ristiriidassa luvussa 2 mainittujen kansainvälisten periaatteiden kanssa, Toimittajan on noudatettava lakia ja pyrittävä samalla kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien periaatteita.

4. Eettiset periaatteet

Toimittajien on harjoitettava liiketoimintaansa korkeimpien eettisten standardien mukaisesti. Tämä sisältää muun muassa rehellisyyden, avoimuuden ja oikeudenmukaisuuden kaikissa liiketoiminnan osa-alueissa. Korruption, lahjonnan ja muiden epäeettisten toimintatapojen harjoittaminen on ehdottomasti kiellettyä.

Toimittajien on lisäksi noudatettava sovellettavaa kilpailulainsäädäntöä ja vältettävä osallistumasta kilpailunvastaiseen toimintaan, kuten hintakartelleihin, tarjouskilpailujen manipulointiin, markkinoiden jakamiseen tai muihin toimiin, jotka rajoittavat tai vääristävät kilpailua.

5. Työolosuhteet ja ihmisoikeudet

Toimittajien tulee taata turvalliset ja terveelliset työolosuhteet kaikille työntekijöilleen. Heidän on myös varmistettava, että työntekijöiden oikeuksia kunnioitetaan luvussa 2 mainittujen kansainvälisten ihmisoikeus- ja työelämästandardien ja paikallisen työlainsäädännön mukaisesti. Sovellettavaa työlainsäädäntöä on noudatettava muun muassa niin palkkausta, työntekijöiden järjestäytymisvapautta, työturvallisuutta, työ sopimuksia kuin työaikojakin koskien (näihin kuitenkin rajoittumatta). Toimittajilta edellytetään vähintään seuraavaa:

- Pakkotyö ja ihmiskauppa: Kaikenlainen pakkotyö, velkasidonnainen työ, tahdonvastainen vankityö ja ihmiskauppa on kielletty. Työntekijöiltä ei saa periä rekrytointimaksuja tai -kuluja, ja jos niitä on peritty, Toimittajan on korvattava ne työntekijälle. Työntekijän henkilöllisyys-, matka- tai oleskelulupa-asiakirjoja ei saa ottaa haltuun, eikä työntekijän liikkumisvapautta tai oikeutta päättää työsuhte kohtuullisella irtisanomisajalla saa rajoittaa.
- Lapsityö ja nuoret työntekijät: Lapsityövoiman käyttö on kielletty. Työntekijän on oltava vähintään paikallisen lainsäädännön mukaisessa vähimmäisiässä, kuitenkin vähintään 15-vuotias tai oppivelvollisuusiän ylittänyt, jos se on korkeampi. Alle 18-vuotiaat eivät

saa tehdä vaarallista työtä tai työtä, joka vaarantaa heidän terveytensä, turvallisuutensa tai koulunkäyntinsä. Toimittajan on varmistettava työntekijöiden ikä luotettavasti.

- Syrjimättömyys ja yhdenvertainen kohtelu: Työntekijöitä kohdellaan yhdenvertaisesti eikä ketään syrjitä rekrytoinnissa, palkkauksessa, koulutuksessa, urakehityksessä tai työsuhteen päättämisessä henkilöön liittyvän ominaisuuden perusteella. Palkkaus perustuu oikeudenmukaisiin, läpinäkyviin ja syrjimättömiin perusteisiin.
- Häirintä ja epäasiallinen kohtelu: Kaikenlainen fyysinen, henkinen ja seksuaalinen häirintä, uhkailu, kiusaaminen ja ruumiillinen rangaistus on kielletty.
- Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus: Toimittajan on kunnioitettava työntekijöiden oikeutta perustaa ammattiyhdistyksiä ja liittyä niihin, valita edustajansa sekä neuvotella kollektiivisesti. Työntekijöiden edustajia ei saa syrjiä. Jos näitä oikeuksia on rajoitettu lainsäädännöllä, Toimittajan on mahdollistettava muut keinot työntekijöiden vapaalle ja riippumattomalle edustukselle.
- Palkka ja työsuhteen ehdot: Työntekijöille on maksettava vähintään sovellettavan lainsäädännön tai työehtosopimuksen mukainen palkka sen mukaan, kumpi on korkeampi, ja palkan on oltava riittävä kattamaan työntekijän perustarpeet. Palkka on maksettava ajallaan ja täysimääräisesti, ja työntekijälle on annettava palkkalaskelma. Palkasta ei saa tehdä kurinpidollisia vähennyksiä. Jokaisella työntekijällä on oltava ennen työn aloittamista kirjallinen työ sopimus tai selvitys työsuhteen keskeisistä ehdoista kielellä, jota työntekijä ymmärtää.
- Työaika: Säännöllistä työaika, ylityötä, lepoaikoja ja vapaapäiviä koskevia säännöksiä ja työehtosopimuksia on noudatettava. Ylityön on oltava vapaaehtoista, ja siitä on maksettava lain tai työehtosopimuksen mukainen korvaus.

Toimittajien on asetettava työntekijöiden terveys ja turvallisuus aina etusijalle. Paikallisia työturvallisuuteen ja -terveyteen liittyviä lakeja ja säädöksiä on noudatettava. Toimittajan on arvioitava työn vaarat ja riskit, annettava työntekijöille riittävä perehdytys ja koulutus, tarjottava tarvittavat henkilösuojaimet maksutta sekä kirjattava ja tutkittava työtapaturmat ja vaaratilanteet.

Syrjintä, ahdistelu, häirintä, pakkotyö, ihmiskauppa, lapsityö ja työntekijöiden oikeuksien loukkaaminen on kiellettyä. Muutoinkin tulee varmistaa, että Toimittaja ei osallistu, suoraan tai epäsuorasti, mihinkään ihmisoikeuksien rikkomuksiin. Toimittaja ei salli ihmisoikeuksien rikkomuksia tai niistä hyötymistä myöskään silloin, kun kyseessä on sen toimitusketjuun kuuluva yritys.

Toimittajien tulee kehittää prosesseja ja mekanismeja, joiden kautta työntekijät voivat tuoda esiin ongelmia joutumatta pelkäämään seurauksia tai negatiivisia vaikutuksia. Toimittajan on käsiteltävä ilmoitukset luottamuksellisesti ja viipymättä sekä kerrottava työntekijöilleen, että myös Wincleanin ilmoituskanavaa voi käyttää (ks. luku 11).

6. Ympäristövastuu

Toimittajien on huolehdittava, että niiden myymät tavarat ja palvelut on tuotettu ympäristön kannalta vastuullisesti. Niiden on minimissään noudatettava toimintamaansa paikallisia ympäristöön liittyviä lakeja ja säädöksiä. Toimittajat sitoutuvat siihen, etteivät ne riko ympäristönsuojelusta annettuja Euroopan unionin säädöksiä tai kansallisia lakeja ja määräyksiä.

Winclean on sitoutunut kestävän kehityksen periaatteisiin, ja odotamme, että Toimittajamme jakavat tämän sitoumuksen. Tämän vuoksi Toimittajilta vaaditaan seuraavien ympäristövastuuperiaatteiden noudattamista:

- Ympäristölainsäädännön noudattaminen: Toimittajien on noudatettava kaikkia sovellettavia ympäristölakeja ja -määräyksiä.
- Resurssien kestävä käyttö: Toimittajien on pyrittävä minimoimaan luonnonvarojen kulutus ja maksimoimaan niiden tehokkuus kaikessa toiminnassaan. Tämä sisältää muun ohella veden, energian ja materiaalien vastuullisen käytön.
- Jätteen hallinta: Toimittajien tulee minimoida jätteen syntyminen ja varmistaa, että kaikki jätteet käsitellään, kierrätetään ja hävitetään ympäristöstä turvallisesti.
- Hiilijalanjäljen vähentäminen: Toimittajien on aktiivisesti pyrittävä vähentämään toiminnastaan aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä ja muita ympäristövaikutuksia, esimerkiksi siirtymällä energiatehokkaampiin teknologioihin ja prosesseihin.
- Kemikaalien hallinta: Toimittajien tulee varmistaa, että vaarallisten kemikaalien käyttö on minimoitu, ja niiden varastointi, käyttö ja hävittäminen tapahtuu turvallisesti ja ympäristöä sekä työntekijöitä suojellen.

7. Brändiarvon suojaaminen, luottamuksellisuus ja tietosuojat

Toimittajien on suojeltava Wincleanin brändiarvoa ja mainetta kaikissa liiketoimintayhteyksissä. He eivät saa ryhtyä toimiin, jotka voisivat vahingoittaa Wincleanin julkista imagoa tai aiheuttaa maineellista haittaa. Tämä ei rajoita kenenkään oikeutta ilmoittaa epäkohdista tämän toimintaohjeen, ilmoittajansuojelulain tai muun lainsäädännön mukaisesti.

Lisäksi heidän on pidettävä kaikki Wincleanin kanssa jaettu ja Wincleanilta saamansa tieto ehdottoman luottamuksellisenä. Tämä tarkoittaa, että Toimittajat eivät saa paljastaa, käyttää tai levittää Wincleanin liikesalaisuuksia, luottamuksellisia tietoja tai mitään tietoa, joka saattaa vaarantaa Wincleanin kilpailuaseman tai liiketoiminnan edut.

Toimittajien on noudatettava sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien Euroopan unionin yleistä tietosuojaa-asetusta (GDPR), sekä muita paikallisia tietosuojasäädöksiä. Toimittajien tulee varmistaa, että kaikki Wincleanin puolesta käsitellyt henkilötiedot suojataan asianmukaisesti ja käsitellään lainmukaisesti, huolellisesti ja luottamuksellisesti sekä ainoastaan Wincleanin liiketoimintaan liittyviin tarkoituksiin.

8. Vaatimusten noudattamisen varmistaminen toimitusketjussa

Toimittajien on varmistettava, että heidän omassa toimintaketjussaan olevat alihankkijat ja toimittajat noudattavat tätä Code of Conduct -ohjeistusta kaikessa toiminnassa, joka liittyy Wincleaniin. Toimittajien tulee valvoa aktiivisesti, että heidän alihankkijansa ja toimittajansa toimivat näiden vaatimusten mukaisesti, ja ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin mahdollisten rikkomusten estämiseksi ja korjaamiseksi.

Toimittajan on tunnistettava riskiperusteisesti omaan toimitusketjuunsa liittyvät merkittävät ihmisoikeus- ja työoloriskit ja toimitettava Wincleanille pyydettäessä tiedot Wincleaniin liittyvässä toiminnassa käytettävistä alihankkijoista.

9. Wincleanin asiakkaiden Code of Conduct -vaatimusten noudattaminen

Mikäli Wincleanin asiakkaat edellyttävät tiettyjen vastuullisuus-, eettisyys- tai toimittajavaatimusten soveltamista Wincleanin toimitusketjussa, Winclean voi edellyttää myös Toimittajalta näiden vaatimusten noudattamista siltä osin kuin ne ovat kohtuullisia, sovellettavissa Toimittajan toimintaan ja niistä on asianmukaisesti tiedotettu Toimittajalle.

10. Toiminnan seuranta ja raportointi

Winclean varaa oikeuden seurata Toimittajiensa toimintaa tämän Code of Conduct -ohjeistuksen noudattamisen varmistamiseksi. Tämä voi sisältää itsearviointikyselyjä, Wincleanin tai sen valtuuttaman kolmannen osapuolen tekemiä tarkastuksia, raportointivaatimuksia ja yhteistyötä ihmisoikeuksien, työolojen, ympäristövastuun ja laadun parantamiseksi. Toimittajien tulee toimittaa pyydettäessä todisteita tämän ohjeistuksen noudattamisesta. Tarkastusten yhteydessä Toimittajan on annettava pääsy asiaankuuluviin tiloihin ja asiakirjoihin sekä mahdollistettava työntekijöiden luottamuksellinen haastattelu.

11. Rikkomuksista ja epäkohdista ilmoittaminen

Toimittajan on ilmoitettava Wincleanille viipymättä, jos se havaitsee tämän toimintaohjeen rikkomuksen tai vakavan riskin sellaisesta omassa toiminnassaan tai toimitusketjussaan.

Toimittajan ja sen alihankkijoiden työntekijät sekä muut henkilöt voivat ilmoittaa epäilyistä rikkomuksista ja epäkohdista, myös nimettömästi, Wincleanin kolmannen osapuolen ylläpitämän whistleblowing-ilmoituskanavan kautta oheisesta linkistä [[Raportoi uusi havainto](#)]. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Winclean ei hyväksy vastatoimia hyvässä uskossa ilmoituksen tehnyttä henkilöä kohtaan, ja Toimittajan on varmistettava, ettei tällaisia vastatoimia tapahdu sen omassa toiminnassa.

12. Korjaavat toimenpiteet ja sopimussuhteen päättäminen

Mikäli rikkomus havaitaan, Toimittajan on viipymättä laadittava korjaussuunnitelma aikatauluineen ja toteutettava tarvittavat korjaavat toimenpiteet. Wincleanilla on oikeus arvioida korjaussuunnitelman riittävyttä. Toimittajan tulee lisäksi ryhtyä asianmukaisiin toimenpiteisiin rikkomuksesta aiheutuneiden haitallisten vaikutusten korjaamiseksi, mukaan lukien mahdollisten työntekijöille aiheutuneiden haittojen hyvittäminen sovellettavan lainsäädännön

mukaisesti. Esimerkkejä tällaisista toimenpiteistä voivat olla maksamatta jääneiden palkkojen maksaminen tai perusteettomasti perittyjen rekrytointimaksujen palauttaminen. Winclean voi tarvittaessa tukea Toimittajaa korjaavien toimenpiteiden toteuttamisessa.

Winclean pidättää oikeuden päättää sopimussuhteen välittömästi, mikäli Toimittaja syyllistyy vakavaan rikkomukseen (kuten pakkotyöhön, ihmiskauppaan tai lapsityöhön), laiminlyö korjaavat toimenpiteet tai muutoin olennaisesti rikkoo tämän Code of Conduct -toimintaohjeen ehtoja. Tällainen rikkomus katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi. Sopimussuhdetta päätettäessä Winclean ottaa huomioon päättämisen mahdolliset vaikutukset Toimittajan työntekijöihin.

13. Yhteystiedot ja lisätiedot

Jos Toimittajalla on kysyttävää tästä Code of Conduct -ohjeistuksesta, hänen tulee ottaa yhteyttä Wincleanin yhteyshenkilöön lisätietojen saamiseksi.

14. Code of Conduct -toimintaohjeiden päivittäminen

Wincleanilla on oikeus päivittää tätä Code of Conduct -toimintaohjetta aika ajoin vastaamaan muuttuvia lainsäädännöllisiä vaatimuksia, liiketoimintaympäristön muutoksia tai muita tarpeellisia seikkoja. Winclean toimittaa päivitetyn version Toimittajalle, ja sen on sitouduttava noudattamaan päivitettyjä ehtoja viipymättä tai sopimuksessa määriteltyjen aikarajojen puitteissa.

Toimintaohjeen on hyväksynyt Wincleanin hallitus, joka vastaa sen toimeenpanosta ja seurannasta. Toimintaohje tarkistetaan vähintään kerran vuodessa, ja se on julkisesti saatavilla Wincleanin verkkosivuilla.

Tämä Code of Conduct -toimintaohje on viimeksi päivitetty [1.9.2026].

15. Toimittajan vahvistus

Vahvistamme vastaanottaneemme Wincleanin Code of Conduct -toimintaohjeen ja sitoudumme noudattamaan sitä sekä edellyttämään sen noudattamista Wincleaniin liittyvässä toiminnassa käytettäviltä alihankkijoiltamme.

Toimittaja: _____ Y-tunnus: _____

Nimi ja asema: _____

Paikka ja päivämäärä: _____ Allekirjoitus: _____